

Μέθοδος Επιλογής Διαδικασιών (Process Decision Program Chart)

Βασίζεται στη μέθοδο του διαγράμματος συστηματοποίησης και αναλύει τις εναλλακτικές περιπτώσεις συμβάντων. Τα βασικά συστατικά είναι τα εξής:

- Καθορισμός στόχου ή αντιμετωπιζόμενου προβλήματος
- Καθορισμός προβλεπόμενων και μη αποτελεσμάτων και λύσεων
- Καθορισμός σχέσεων μεταξύ προβλημάτων, λύσεων και στόχων

Το Ιαπωνικό Βραβείο Deming [1]

Ηγεσία, όραμα, στρατηγικές

 Ηγεσία

 Όραμα και στρατηγικές

Υποδείγματα ΔΟΠ

 Οργανωτική δομή και λειτουργίες

 Καθημερινή διαχείριση

 Διαχείριση πολιτικής

 Συσχέτιση με ISO 9000 και ISO 14000

 Σχέση με τα άλλα προγράμματα διοικητικής βελτίωσης

 Προώθηση και εφαρμογή της ΔΟΠ

Το Ιαπωνικό Βραβείο Deming [2]

Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας

Σύστημα διασφάλισης ποιότητας

Ανάπτυξη νέων προϊόντων και τεχνολογιών

Έλεγχος διαδικασιών

Έλεγχος, αξιολόγηση και λογιστική παρακολούθηση της ποιότητας

Δραστηριότητες που αφορούν το συνολικό κύκλο ζωής

Διοίκηση προμηθειών, υπεργολαβιών και διανομής

Συστήματα διοίκησης για επιχειρηματικά στοιχεία

Δια-λειτουργική διοίκηση και χειρισμοί

Διοίκηση διανομής

Διοίκηση κόστους

Διοίκηση περιβάλλοντος

Διοίκηση ασφάλειας, υγιεινής, και εργασιακού περιβάλλοντος

Το Ιαπωνικό Βραβείο Deming [3]

Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού

Τοποθέτηση ανθρώπινου δυναμικού σε κατάλληλες θέσεις

Εκπαίδευση και κατάρτιση

Σεβασμός της αξιοπρέπειας των εργαζομένων

Αποτελεσματική χρήση των πληροφοριών

Αναγνώριση της αξίας της πληροφορίας στη διοίκηση

Πληροφοριακά συστήματα

Υποστήριξη για ανάλυση και λήψη αποφάσεων

Διοίκηση τυποποίησης και διάταξης

Έννοιες και αξίες ΔΟΠ

Ποιότητα

Συντήρηση και βελτίωση

Σεβασμός στον άνθρωπο

Το Ιαπωνικό Βραβείο Deming [4]

Επιστημονικές μεθοδολογίες

Κατανόηση και χρήση των μεθοδολογιών

Κατανόηση και χρήση των μεθοδολογιών λύσης προβλημάτων

Οργανωτικές δυνάμεις

Στρατηγικές τεχνολογίες

Ταχύτητα

Ενεργητικότητα

Συνεισφορά στην πραγματοποίηση των οργανωτικών στόχων

Σχέσεις με τους πελάτες

Εργασιακές σχέσεις

Κοινωνικές σχέσεις

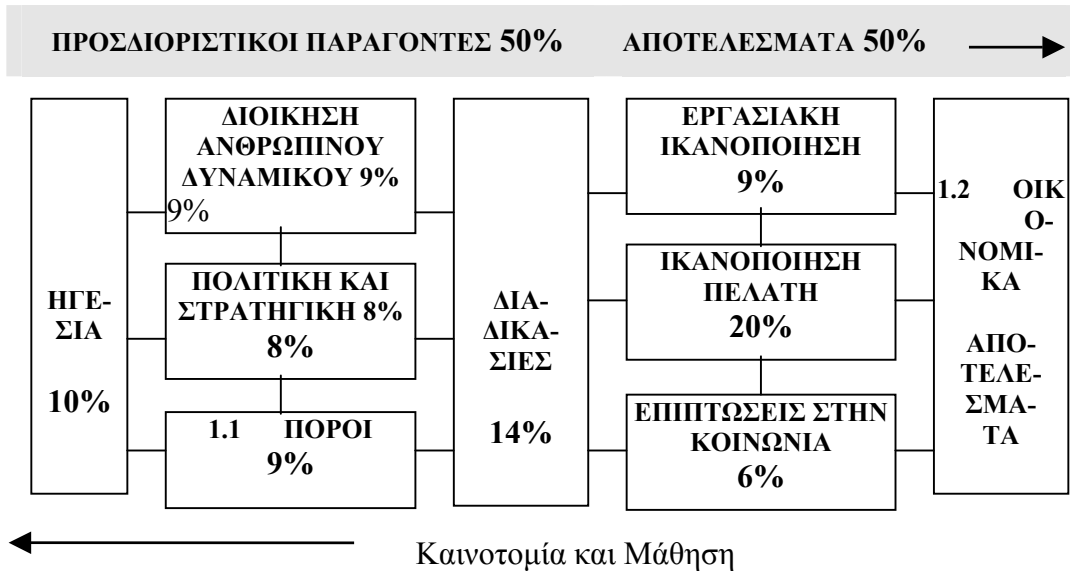
Σχέσεις με τους προμηθευτές

Σχέσεις με τους μετόχους

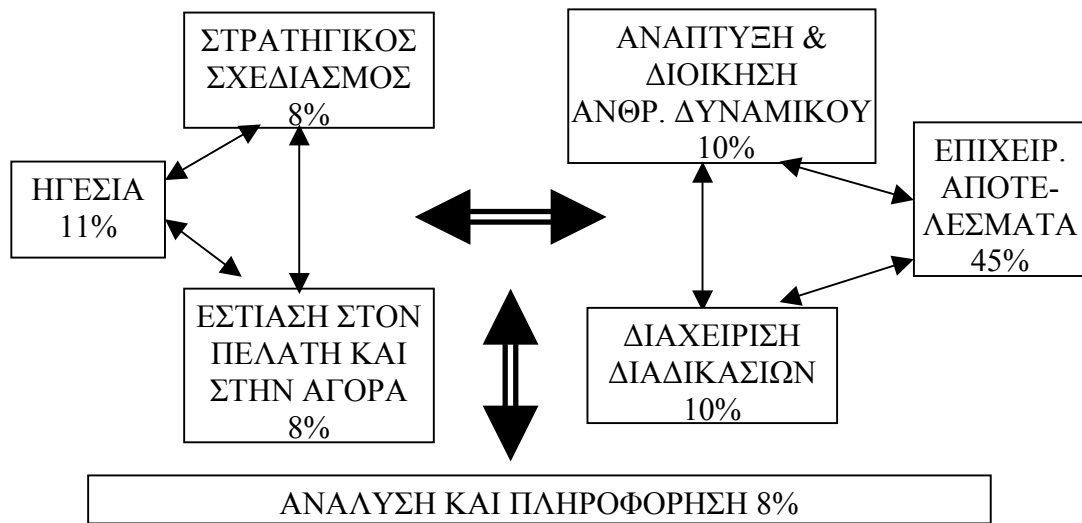
Πραγματοποίηση της αποστολής του οργανισμού

Συνεχής εξασφάλιση των κερδών

Το Ευρωπαϊκό Βραβείο Ποιότητας



Το Αμερικανικό Βραβείο Baldrige



Σύγκριση των βραβείων EFQM και Baldrige [1]

Ηγεσία

Παρόμοια επιμέρους στοιχεία

Βαθμολογία που διαφέρει ελάχιστα (10% - 11%).

Πολιτική και Στρατηγική - Στρατηγικός Σχεδιασμός

Ίδια βαθμολογία

Το περιεχόμενο διαφέρει ελάχιστα.

Σύγκριση των βραβείων EFQM και Baldrige [2]

Ανάπτυξη και Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού

Διαφέρει ελάχιστα σε περιεχόμενο και

Βαθμολόγηση (9% - 10%).

Διαδικασίες

Σημαντική διαφορά στη βαθμολόγηση (14% - 10%) και

στο περιεχόμενο. Το EFQM δίνει μεγάλη σημασία στην ανάπτυξη της δημιουργικότητας και της καινοτομίας.

Σύγκριση των βραβείων EFQM και Baldrige [3]

Αποτελέσματα

Baldrige: Όχι άμεση αξιολόγηση αποτελεσμάτων στην κοινωνία

Υστερεί η συνολική βαθμολογία (50% - 45%).

Άλλα κριτήρια

Baldrige: ΠΣ υποβοηθητικό στοιχείο όλων των παραγόντων

EFQM: ΠΣ υποσύνολο των πόρων.

Baldrige: αντιμετώπιση πελατών διερευνητική προεργασία

EFQM: επεξεργασία αξιολόγησης αποτελεσμάτων (ικανοποίηση του πελάτη).

Σύγκριση των βραβείων EFQM και Baldrige [4] - ΠΣ

EFQM	Baldrige
<p>4. Πόροι</p> <p>4β. Πληροφοριακοί πόροι [2%]</p> <p>Η αξιολόγηση τρόπων:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Στήριξης πολιτικής και στρατηγικής από τις πληροφοριακές στρατηγικές • Βελτίωσης των ΠΣ • Εξασφάλιση εγκυρότητας, ακεραιότητας, ασφάλειας, ορθότητας των πληροφοριών • Πρόσβασης και βέλτιστης χρήσης των μη άμεσα ελεγχόμενων ΠΣ • Πρόσβασης στις αναγκαίες πληροφορίες <p>4δ. Η εφαρμογή της τεχνολογίας [2%]</p> <p>Η αξιολόγηση τρόπων:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αντανάκλασης της πολιτικής και στρατηγικής στην τεχνολογική ανάπτυξη 	<p>4. Πληροφορίες και ανάλυση [8%]</p> <p>Η αξιολόγηση τρόπων:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Επιλογής πληροφοριών και δεδομένων στήριξης των κρίσιμων επιχειρηματικών διαδικασιών και τη βελτίωση της επιχειρηματικής απόδοσης • Ανάπτυξης - προώθησης των πληροφοριών και δεδομένων στους χρήστες • Ικανοποίησης κρίσιμων απαιτήσεων χρηστών, όπως ταχείας πρόσβασης και αξιοπιστίας • Αξιολόγησης και βελτίωσης της ανάπτυξης και της αποτελεσματικότητας χρήσης των πληροφοριών και δεδομένων • Καθορισμού των αναγκών και προτεραιοτήτων για συγκριτικές

<ul style="list-style-type: none"> • Εκμετάλλευσης της υπάρχουσας τεχνολογίας για την παράδοση προϊόντων ή υπηρεσιών με ελάχιστο κόστος • Προσδιορισμού και αξιολόγησης εναλ-λακτικών και αναδυόμενων τεχνολογιών με βάση την πολιτική και στρατηγική και επίπτωσής τους στον οργανισμό • Ανάπτυξης των δεξιοτήτων και δυνατοτήτων των εργαζομένων σε αρμονία με την ανάπτυξη της τεχνολογίας • Χρήσης της τεχνολογίας για την βελτίωση των διαδικασιών, πληροφοριακών συστημάτων και άλλων συστημάτων • Προστασίας και εκμετάλλευσης της πνευματικής περιουσίας 	<p>πληροφορίες και δεδομένα</p> <ul style="list-style-type: none"> • Επιλογής των πηγών συγκριτικών πληροφοριών και δεδομένων • Χρήσης των συγκριτικών πληροφοριών και δεδομένων • Αξιολόγησης και βελτίωσης της ανάπτυξης - προώθησης και χρήσης των συγκριτικών πληροφοριών και δεδομένων • Ολοκλήρωσης (ενσωμάτωσης) και ανάλυσης των δεδομένων που αφορούν την αποδοτικότητα • Ανασκόπησης της απόδοσης και των δυνατοτήτων για την εκτίμηση της προόδου που επιτεύχθηκε, μετάφρασής της σε προτεραιότητες βελτίωσης και ανάπτυξης - προώθησής των.
---	--