



# ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ

**Κ. Λιάνα- Διευθύντρια Πιστοποίησης**

## ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ

### Ηλεκτρονική επιχείρηση

- Επιχείρηση η οποία πραγματοποιεί συναλλαγές με στόχο την αγορά ή πώληση προϊόντων ή/και υπηρεσιών ή/και πληροφοριών και στο πλαίσιο των οποίων οι διαπραγματεύσεις μεταξύ των ενδιαφερόμενων μερών πραγματοποιούνται ηλεκτρονικά και όχι με χρήση των μέσων που χρησιμοποιούνται στις προσωπικές συναλλαγές ή στα άμεσα συμβόλαια.

## ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ

- Απαιτήσεις για παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικού εμπορίου σταθερής ποιότητας
- Απαιτήσεις για σύστημα ποιότητας (ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2000)
- Απαιτήσεις για σύστημα ασφαλούς διαχείρισης πληροφοριών (BS 7799-2)
- Νομοθετικές απαιτήσεις
- Κρίσιμες και μη κρίσιμες απαιτήσεις



# ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ

Διαδικασία ελέγχου



## ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ

- Έλεγχος μέσω διαδικτύου (front office)
  - Έλεγχος στατικών ιστοσελίδων
  - Εικονικές αγορές
  - Φιλικό προς το χρήστη
  - Αρχικός και εξάμηνος έλεγχος
  - Μπορεί να πραγματοποιηθεί και ενδιάμεσα
  - Έλεγχος εξ' αποστάσεως



## ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ

- Έλεγχος εγκαταστάσεων (back office)
  - Έλεγχος με βάση απαιτήσεις κανονισμού
  - Ο παροχέας είναι επαρκώς ενήμερος για τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο
  - Δείκτες/ στόχοι
  - Αρχικός έλεγχος
  - Ετήσιος έλεγχος



# ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ

Απαιτήσεις



## ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ

- Νόμος 2472/1997, «Προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα».
- Νόμος 2774/1999, Κεφάλαιο Α: «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στον τηλεπικοινωνιακό τομέα».
- Νόμος 3297/2004, Κεφάλαιο Α: «Συνήγορος του Καταναλωτή».
- Π.Δ. 131/2003, «Προσαρμογή στην Οδηγία 2000/31 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης σχετικά με ορισμένες νομικές πτυχές των υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας, ιδίως του ηλεκτρονικού εμπορίου, στην εσωτερική αγορά (Οδηγία για το ηλεκ-τρο-νικό εμπόριο)».
- Π.Δ. 150/2001, «Προσαρμογή στην Οδηγία 1999/93/ΕΚ για ηλεκτρονικές υπογραφές».
- Απόφαση 295/65 της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, «Κανονισμός για την Εθελοντική Διαπίστευση των Παρόχων Υπηρεσιών Πιστοποίησης».



## ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ

- Στοιχεία αναγνώρισης και ταυτοποίησης της ηλεκτρονικής επιχείρησης
- Πληροφορίες που παρέχει ο ιστοτόπος
- Διαχείριση συναλλαγών
- Κοινωνική ευθύνη
- Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων
- Ασφάλεια πληροφοριακού συστήματος
- Ποιότητα των δραστηριοτήτων της ηλεκτρονικής επιχείρησης
- Ευκολία πρόσβασης και χρήσης ιστοτόπου