**UNIVERSITÉ DE THESSALIE**

 **CENTRE DE LANGUES ÉTRANGÈRES- SECTION DE LANGUE FRANÇAISE**

**BÂTIMENT DELMOUZOU** (1er étage)

Argonafton & Filellinon, 38221, Volos, tél. 2421074682

Enseignante: Eftychia Damaskou, e\_damaskou@yahoo.gr

Document vidéo: “Mon métier, c’est Assistante social”, disponible sur [www.youtube.com](http://www.youtube.com)

**Activité de préparation :**

* Que signifie pour vous le métier d’assistant social ?
* Pourquoi une personne vient consulter un assistant social ?

**Activité de compréhension : regardez la vidéo et répondez aux questions.**

1. Le métier d’Anne consiste à soigner les personnes malades. Vrai Faux

2. Les personnes qui viennent voir Anne ont des difficultés : (3 réponses)

* d’intégration sociale
* face aux questions d’argent
* concernant le logement
* d’ordre professionnel
* familiales

3. La qualité la plus importante pour exercer ce métier est :

□ l’écoute □ la patience □ les connaissances juridiques □d’avoir des connaissances sociales

4. Pour servir des solutions, Anne : (3 réponses)

□ consulte les dossiers □ étudie la réglementation sociale □ contacte les personnes adéquates

□ visite les services à la place des gens □ consulte un avocat

5. Anne doit connaître: □ les lois □ les services adéquats □ les droits □ les obligations (3 réponses)

6. La bonne organisation est très importante parce qu’un document rentré hors délai peut apporter des \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7. D’après le collègue d’Anne, c’est un métier éprouvant \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ et \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Il faut pouvoir prendre de la \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

8. D’après son collègue, il faut évaluer le taux d’ : □ importance □ urgence de chaque cas.

9. Les situations les plus communes sont : (4 réponses)

* le surendettement
* des problèmes d’intégration
* les drogues
* le divorce
* des problèmes de santé
* des refugiés

10. Anne reste toujours derrière son bureau. Vrai Faux

11. Pour Anne, quand on est assistant social, il faut : (3 réponses)

□ rester relativement objectif □ être neutre □ être sensible □ avoir des connaissances techniques

□ ne pas se laisser influencé par les émotions

12. Le côté positif le plus important de ce métier est qu’on fait des \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ extraordinaires.