

ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ

Γκορέζης Παναγιώτης
Επιστημονικός Συνεργάτης ΑΠΘ

Μπέλλου Βικτώρια
Επικ. Καθηγήτρια ΠΘ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

*Οι οργανισμοί αποτελούνται από ομάδες ατόμων, που
με κοινή προσπάθεια, αποβλέπουν στην επίτευξη
συγκεκριμένων στόχων και σκοπών*

Ορισμός Οργανωσιακής Συμπεριφοράς (ΟΣ)

- Η ΟΣ είναι ένα πεδίο μελέτης που ερευνά την επίδραση που επιφέρουν τα άτομα, οι ομάδες και η δομή στη συμπεριφορά στο πλαίσιο των οργανισμών
- Η ΟΣ συνίσταται στη μελέτη του τι κάνουν οι άνθρωποι σε έναν οργανισμό και πως επηρεάζει η συμπεριφορά τους την επίδοση του οργανισμού

Σημαντικές Ενότητες

ΤΟ ΑΤΟΜΟ

- Θεωρίες ανθρώπινης συμπεριφοράς
- Αντίληψη
- Προσωπικότητα
- Προσωπικές αξίες
- Στάση και συμπεριφορά - Προσδιοριστικοί παράγοντες στάσης και συμπεριφοράς
- Παρακίνηση

Η ΟΜΑΔΑ

- Δημιουργία και δυναμική ομάδων
- Επικοινωνία
- Σύγκρουση
- Ηγεσία

Ο ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ

- Οργανωσιακή κουλτούρα & Οργανωσιακό κλίμα
- Οργανωσιακή αλλαγή

Επιστημονικοί κλάδοι που συνεισφέρουν στην ΟΣ

- **Ψυχολογία** – Ατομική συμπεριφορά (Προσωπικότητα, βιομηχανική/οργανωσιακή ψυχολογία, Κοινωνική Ψυχολογία)
- **Κοινωνιολογία** - Άτομα σε σχέση με το κοινωνικό τους περιβάλλον
- **Ανθρωπολογία** – Μελέτη των κοινωνιών

ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΤΙΚΟΙ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΤΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ

Παράγοντες εξωτερικού περιβάλλοντος (1/2)

Γενικοί ή ευρύτεροι – ΕΜΜΕΣΟ εξωτερικό περιβάλλον
(PEST-STEP Analysis με νεώτερες προσθήκες)

- Πολιτικοί – νομικοί
- Οικονομικοί
- Κοινωνικοί – πολιτιστικοί
- Τεχνολογικοί

- Φυσικοί-Περιβαλλοντικοί
- Διεθνή γεγονότα
- Ηθικοί
- Δημογραφικοί

Παράγοντες εξωτερικού περιβάλλοντος (2/2)

Συγκεκριμένοι ή άμεσοι - ΑΜΕΣΟ εξωτερικό περιβάλλον

- Μέτοχοι
- Ανταγωνιστές
- Συντελεστές παραγωγής
- Κρατικοί οργανισμοί – υπουργεία
- Άλλοι οργανισμοί – Ενώσεις
- Προμηθευτές
- Πελάτες
- Συνεργάτες

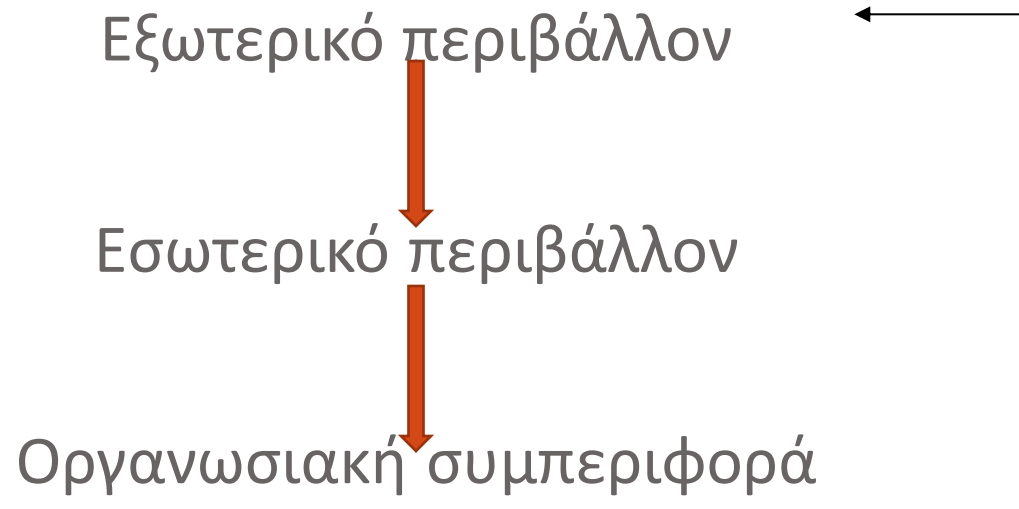
Παράγοντες εσωτερικού περιβάλλοντος

- Ανώτατη Διοίκηση
- Όραμα, αποστολή, αντικειμενικοί σκοποί, στόχοι
- Βασικές ικανότητες - Ανταγωνιστικό πλεονέκτημα
- Οργανωσιακή κουλτούρα
- Παραγόμενα Προϊόντα ή/και προσφερόμενες υπηρεσίες
- Τεχνολογία
- Τοποθεσία – Εγκαταστάσεις
- Τυπική οργάνωση
- Μέγεθος
- Χρηματοοικονομική κατάσταση
- Ιστορικό

Σύγχρονες προκλήσεις

- Παγκοσμιοποίηση
- Οξύς ανταγωνισμός
- Συνεχής και ραγδαία μεταβολή τεχνολογίας
- Περισσότερο ενημερωμένοι και απαιτητικοί πελάτες
- Στρες

Προσδιοριστικοί παράγοντες της συμπεριφοράς των οργανισμών



TO ATOMO

ΚΥΡΙΕΣ ΘΕΩΡΙΕΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ

Η Φροϋδιανή προσέγγιση της ανθρώπινης συμπεριφοράς (Freud)

Ο χαρακτήρας του ανθρώπου και οι δραστηριότητές του καθορίζονται από τρεις παράγοντες ανθρώπινης υπόστασης: το Ασυνείδητο, το Εγώ και το Υπερεγώ

- Όταν κανείς αντιμετωπίζει πιέσεις, η αυτόματη αντίδραση του Ασυνείδητου είναι η απώθησή τους, η εξισορρόπησή κι επαναφορά του ατόμου σε φυσιολογική κατάσταση
- Η αναζήτηση μιας ρεαλιστικής ανακούφισης από κάποια πίεση έρχεται από το Εγώ
- Το Υπερεγώ είναι πιθανό να προτείνει μια παραλλαγή ή τροποποίηση της λύσης που προτείνεται από το Εγώ.

Η θεωρία της ομοιοστατικής (Stagner, 1988)

Ομοιοστατική: επιθυμία του οργανισμού να διατηρεί σε διαρκή βάση ένα επίπεδο βιολογικών λειτουργιών

Ο άνθρωπος αποβλέπει στην επίτευξη και διατήρηση μιας σταθερότητας: στην εικόνα που έχει για τον εαυτό του, στις εσωτερικές και βιολογικές του ανάγκες, στο φυσικό και στο κοινωνικό του περιβάλλον.

→ Ερμηνεία ανθρώπινης συμπεριφοράς κατά τη διάρκεια αλλαγών και συγκρούσεων

Η θεωρία της σωματικής διάπλασης (Sheldon, 1988)

Η ιδιοσυγκρασία και ο χαρακτήρας του ανθρώπου, καθώς και η επακόλουθη συμπεριφορά του, συνδέεται άμεσα με τη σωματική του διάπλαση, την κατασκευή του σκελετού, κ.ο.κ.

Η θεωρία των επιτυχιών – αποτυχιών (Combs & Snaygg)

Οι προηγούμενες εμπειρίες επιτυχίας & αποτυχίας επηρεάζουν την αντίληψη των ατόμων, η οποία με τη σειρά της καθορίζει τον τρόπο συμπεριφοράς τους.

Ο επιτυχημένος άνθρωπος είναι:

- ✓ ανοικτός σε νέες εμπειρίες
- ✓ σε θέση να αντιμετωπίζει δύσκολες καταστάσεις
- ✓ ανεξάρτητος – ασφαλής
- ✓ δημιουργικός & επιδιώκει την απόκτηση νέων εμπειριών

Η θεωρία της ατομικής πρωτοβουλίας (Rogers, 1988)

Ο εαυτός (η προσωπικότητα) καθενός αναπτύσσεται από την αλληλεπίδρασή του με το περιβάλλον του.

Τα άτομα είναι δημιουργικές οντότητες και προκαλούν τις εμπειρίες παρά αντιδρούν παθητικά στις πιέσεις του περιβάλλοντος.

Ασκούν επιρροή στο περιβάλλον και αντίστροφα.

Η θεωρία της προσωπικής παραγωγικότητας (Sutermmeister, 1986)

Παραγωγικότητα = απόδοση / ώρα (ποιότητα)

Υπάρχουν τουλάχιστον 32 παράγοντες που
διαδραματίζουν καθοριστικό ρόλο στη δραστηριότητα
και τη συμπεριφορά του ατόμου

(π.χ. τεχνολογία, προθυμία, ικανότητα, παρακίνηση,
υποδομή)