



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΠΑΤΡΩΝ
UNIVERSITY OF PATRAS



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ

Πρόγραμμα επικαιροποίησης γνώσεων αποφοίτων ΑΕΙ

“ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ, ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ”

4^Η ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ

Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού

Συγγραφική Ομάδα:

Δρ. Γεώργιος Σταμπούλης, Λέκτορας Πανεπιστημίου Θεσσαλίας

Δρ. Αχιλλέας Μπάρλας, Διδάσκων με ΠΔ 407/80 Πανεπιστημίου Θεσσαλίας



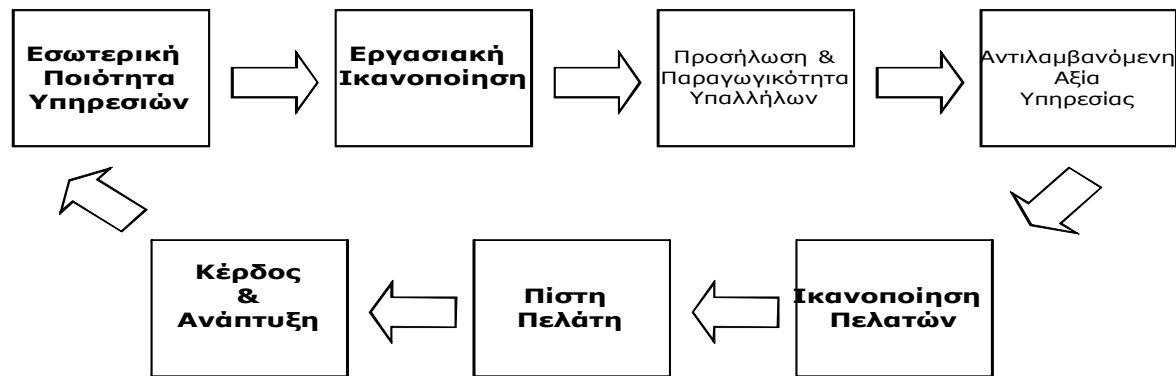
Αντικείμενο μελέτης της Διοίκησης Προσωπικού

Η αποδοτικότητα με την οποία μπορεί να εργάζεται ένας οργανισμός, εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τον τρόπο με τον οποίο διοικείται και αξιοποιείται γενικά το προσωπικό που διαθέτει.

Η “εσωτερική αγορά”

Ο «πρώτος» πελάτης που εξυπηρετείται από την επιχείρηση είναι ο υπάλληλος, που παραδίδει έπειτα την ποιότητα υπηρεσιών στους εσωτερικούς ή εξωτερικούς πελάτες.

Η ΑΛΥΣΙΔΑ ΚΕΡΔΟΥΣ-ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ



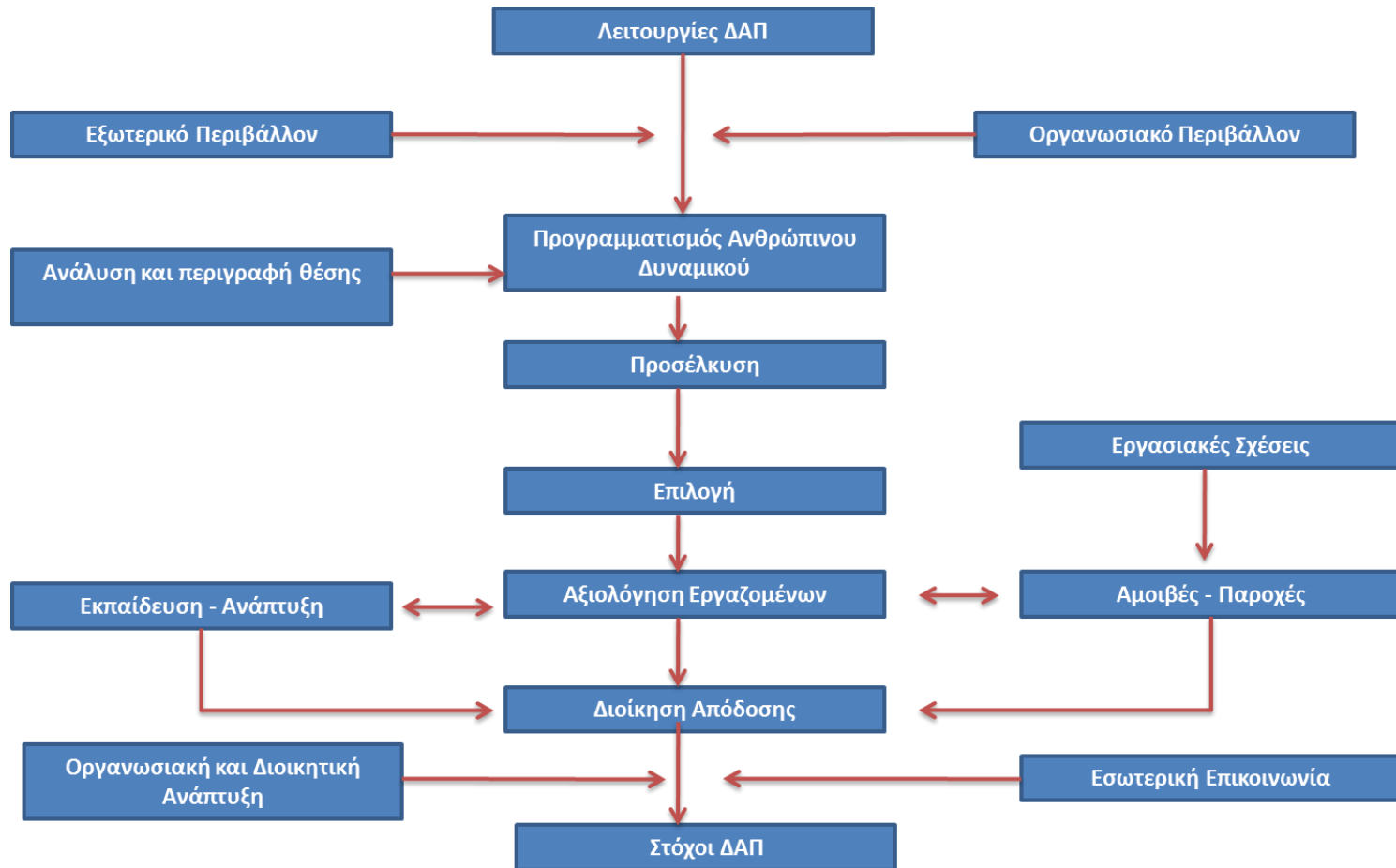
Σχήμα 3: Η αλυσίδα Κέρδους –Υπηρεσίας. Πηγή: Heskett, Saser και Schlesinger (1997)

Αντικείμενο μελέτης της Διοίκησης Προσωπικού

Η Διοίκηση Προσωπικού αναφέρεται κυρίως:

- στη μελέτη των αναγκών του οργανισμού σε ανθρώπινο δυναμικό,
- στην κατάλληλη ανάλυση, περιγραφή και σχεδίαση των έργων, ώστε να ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις του οργανισμού,
- στον κατάλληλο προγραμματισμό του ανθρωπίνου δυναμικού,
- στην πρόσληψη, την προαγωγή και γενικά την εξέλιξη του προσωπικού,
- στη δημιουργία κατάλληλων συνθηκών εργασίας, ώστε να εξασφαλίζεται η εναρμόνιση του περιβάλλοντος προς τις ανάγκες του προσωπικού,
- στην άσκηση της εποπτείας,
- στην αξιολόγηση της εργασίας και του προσωπικού,
- στην εκπαίδευση και
- σε άλλα θέματα του προσωπικού.

Αντικείμενο μελέτης της Διοίκησης Προσωπικού

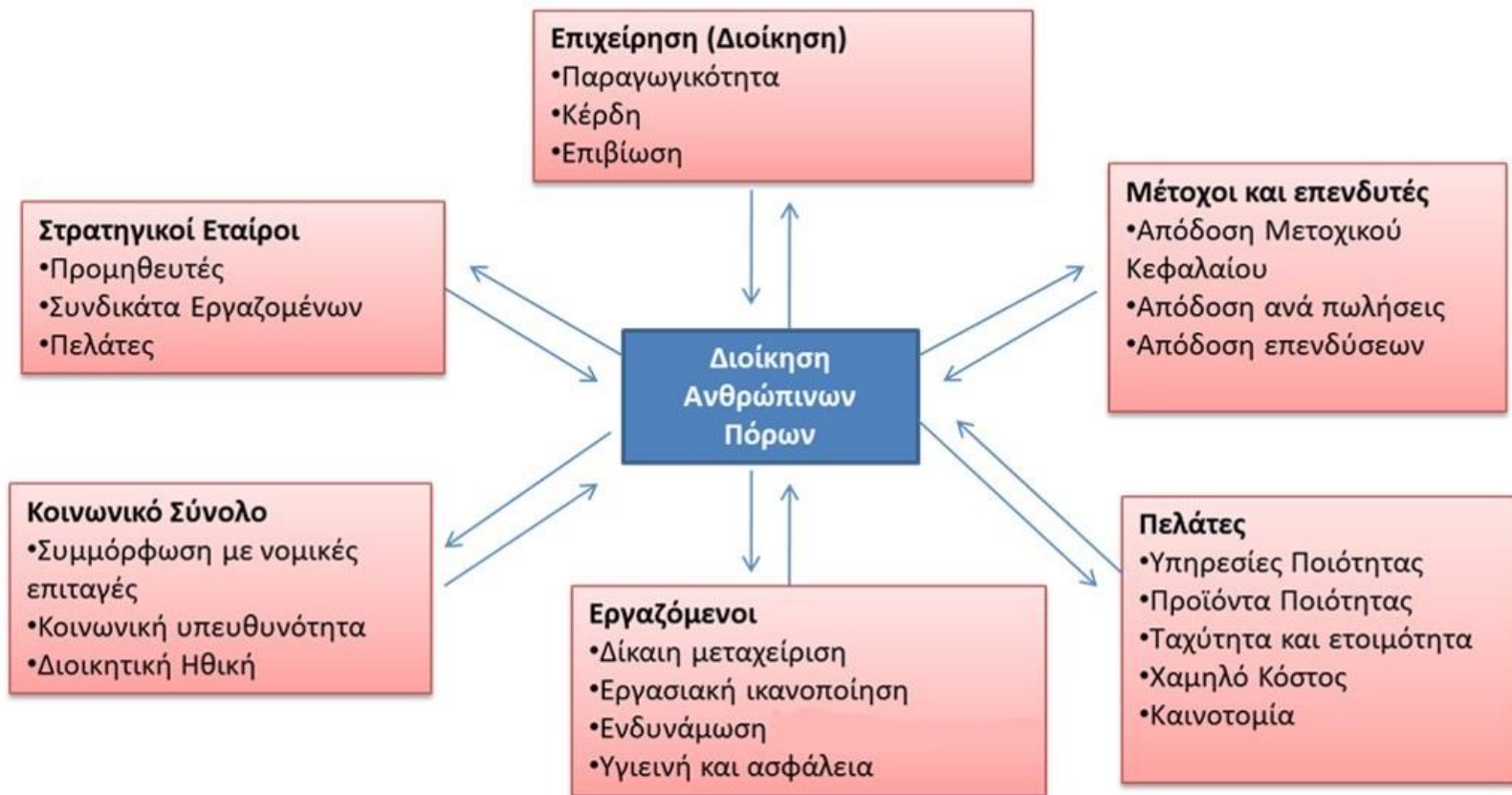


Σχήμα 1. Περιεχόμενο ΔΑΠ. Πηγή: Παπαλεξανδρή Ν., και Μπουραντάς Δ. (2003).

Στάδια κατά τον Προγραμματισμό του Ανθρώπινου Δυναμικού

1. Πρόβλεψη προσφοράς.
2. Πρόβλεψη ζήτησης
3. Απογραφή
4. Διαμόρφωση πολιτικής και σχεδίων
5. Εφαρμογή και αξιολόγηση των σχεδίων

Σχέση ΔΑΠ με τις Ομάδες ενδιαφέροντος



Οργανωσιακή συμπεριφορά

Παράγοντες οργανωσιακής συμπεριφοράς

- Ο Κώδικας ηθικής
- Κατανόηση συμπεριφοράς: οι διαφορές των ατόμων, τα πιστεύω και η προσωπικότητα τους
- Η Θεωρία των κινήτρων
- Οι Ομάδες και η ομαδική εργασία
- Η Επικοινωνία
- Οι συγκρούσεις
- Η οργανωσιακή κουλτούρα
- Ηγεσία