

## Πλατφόρμα Επικοινωνίας & Συνεργασίας ΕΛ/ΛΑΚ



# Αποδέκτες Υπηρεσίας

- Η Υπηρεσία είναι διαθέσιμη σε όλα τα μέλη του ΠΣΔ που διαθέτουν λογαριασμό στην υπηρεσία καταλόγου (LDAP):
  - Εκπαιδευτικοί, μαθητές, λοιπό προσωπικό μονάδων
  - Προσωπικό φορέων υλοποίησης
  - Επίσημοι λογαριασμοί μονάδων
  - Λοιποί λογαριασμοί (π.χ. σχολικές επιτροπές)
- Προϋποθέσεις πρόσβασης στην υπηρεσία
  - Έχουν ενεργοποιήσει την υπηρεσία για τον λογαριασμό LDAP του ΠΣΔ
  - Διαθέτουν συμβατές συσκευές ή εφαρμογές λογισμικού

- Τηλεφωνική Κλήση

- Επιτρέπει στους χρήστες την πραγματοποίηση τηλεφωνικών κλήσεων προς άλλους χρήστες της Υπηρεσίας
- Η κλήση είναι δωρεάν, ασφαλής και με ποιότητα υπηρεσίας εφάμιλλη του παραδοσιακού δημόσιου τηλεφωνικού δικτύου

- Συνδιάσκεψη

- Επιτρέπει την ταυτόχρονη συνομιλία τριών ή περισσότερων χρηστών σε εικονικό δωμάτιο συνδιάσκεψης

- Βιντεοδιάσκεψη

- Προσφέρει τη δυνατότητα επικοινωνίας με βίντεο και ήχο
- Παρέχεται άμεσα μεταξύ δύο χρηστών όταν το επιτρέπει ο τερματικός εξοπλισμός τους, δηλαδή διαθέτει κάμερα και οθόνη, όπως π.χ. ένας Η/Υ ή ένα βιντεοτηλέφωνο

- Φωνητικό μήνυμα

- Προσφέρει στο χρήστη την δυνατότητα ηχογράφησης ενός μηνύματος όταν ο καλούμενος απουσιάζει, είναι απασχολημένος ή δεν απαντά
- Το ηχογραφημένο φωνητικό μήνυμα στη συνέχεια αποστέλλεται αυτόματα στο email του καλούμενου
- Για την πρόσβαση και διαχείριση της υπηρεσίας φωνητικού μηνύματος ο χρήστης μπορεί να καλέσει τον αριθμό \*122

- Fax σε e-mail

- Η υπηρεσία fax προσφέρει δυνατότητα λήψης ενός fax και αυτόματης προώθησης του στο email του χρήστη
- Αμέσως μετά την επιτυχημένη λήψη ενός fax, αποστέλλεται ενημερωτικό email στο χρήστη με το fax ως επισυναπτόμενο αρχείο

- Ηλεκτρονική παρουσία

- Προβάλλει μια ένδειξη της ηλεκτρονικής κατάστασης ενός χρήστη.
- Ορισμένες συνηθισμένες καταστάσεις είναι:
  - ☐ Διαθέσιμος
  - ☐ Απουσιάζω
  - ☐ Μην ενοχλείτε
  - ☐ Χωρίς Σύνδεση
- Ο συμβολισμός της κατάστασης / παρουσίας εξαρτάται από την εφαρμογή του χρήστη
- Για να λαμβάνετε την ένδειξη της κατάστασης ενός συνεργάτη σας πρέπει να τον δηλώσετε στις επαφές της εφαρμογής σας

- Αμεσο μήνυμα

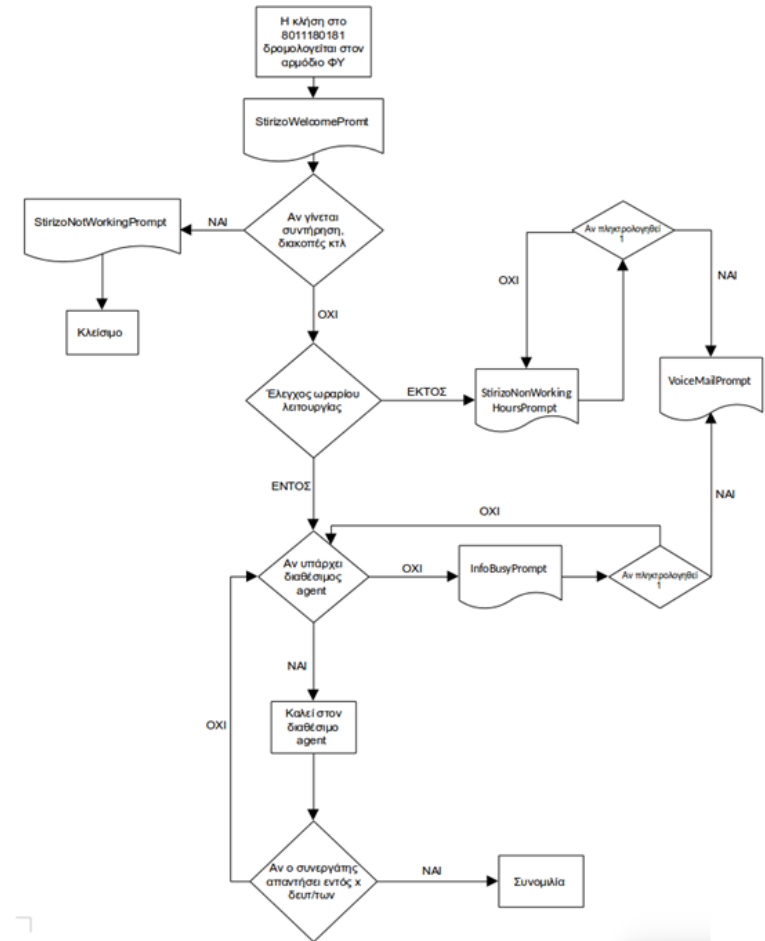
- Η υπηρεσία άμεσου μηνύματος επιτρέπει την ανταλλαγή σύντομων γραπτών μηνυμάτων σε πραγματικό χρόνο
- Ανάλογα με τις δυνατότητες των εφαρμογών που χρησιμοποιούν οι χρήστες, μπορεί να προσφέρονται και άλλες υπηρεσίες, όπως π.χ. μεταφορά αρχείων και λίστας επαφών

- Λοιπές υπηρεσίες

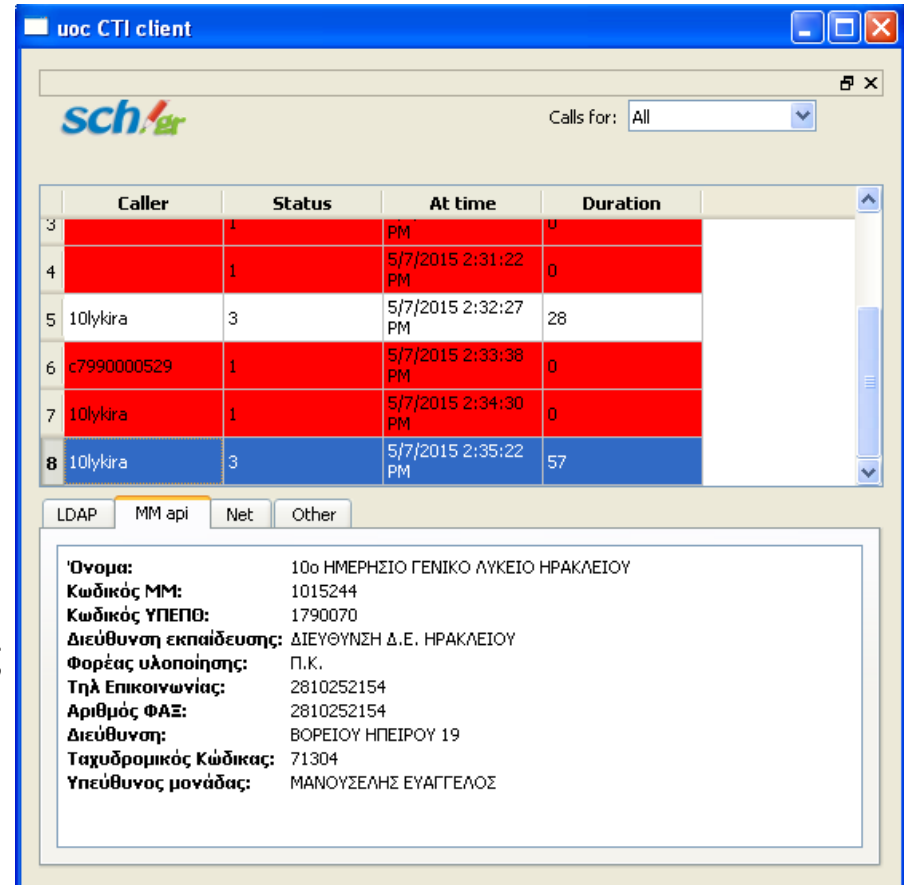
- Ανάλογα με τις δυνατότητες της εφαρμογής που χρησιμοποιεί ο χρήστης, υποστηρίζονται και άλλες υπηρεσίες, όπως π.χ. μεταφορά αρχείων και λίστας επαφών, διαμοιρασμός οθόνης κτλπ

- Call Center

- ✓ Υποδέχεται τις κλήσεις προς τον αριθμό **801.11.801.81**
- ✓ Δρομολογεί τις κλήσεις με ευφυή τρόπο στα διάφορα κέντρα τεχνικής υποστήριξης του ΠΣΔ (helpdesk) με βάση τον αριθμό καλούντος ή το LDAP username
- ✓ Κατανεμημένο μοντέλο από 12 φορείς υποστήριξης και τα γραφεία ΚΕΠΛΗΝΕΤ
- ✓ Χρησιμοποιεί ηχογραφημένα φωνητικά μηνύματα, σύμφωνα με τις ανάγκες του εκάστοτε κέντρου τεχνικής υποστήριξης



- CTI – Computer Telephony Integration
  - ✓ Αρχιτεκτονική Client-Server
  - ✓ CTI Server (εφαρμογή Linux)
  - ✓ Διασυνδέεται με το Call Center.
  - ✓ Διασυνδέεται με τους CTI Clients.
  - ✓ Παρακολουθεί όλες τις κλήσεις & προωθεί τα στοιχεία μιας κλήσης προς τον κατάλληλο CTI client.
  - ✓ CTI client (εφαρμογή Linux και MS Windows)
  - ✓ Εγγράφεται σε ένα CTI Server και συσχετίζεται με ένα agent
  - ✓ Προβάλλει τα γενικά στοιχεία της κλήσης (καλών, έναρξη, διάρκεια)
  - ✓ Επικοινωνεί με εξωτερικά Πληροφοριακά Συστήματα, αντλεί και προβάλλει πληροφορίες.
  - ✓ Παράδειγμα στο ΠΣΔ: LDAP, Μητρώο Μονάδων (mm.sch.gr)



The screenshot shows the 'uoc CTI client' application window. It features a 'sch.gr' logo and a 'Calls for:' dropdown menu set to 'All'. Below this is a table with columns: Caller, Status, At time, and Duration. The table contains 8 rows of call data. Below the table are tabs for 'LDAP', 'MM api', 'Net', and 'Other'. The 'MM api' tab is selected, displaying a detailed call information panel with the following data:

Όνομα:	10ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΓΕΝΙΚΟ ΛΥΚΕΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
Κωδικός MM:	1015244
Κωδικός ΥΠΕΠΘ:	1790070
Διεύθυνση εκπαίδευσης:	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
Φορέας υλοποίησης:	Π.Κ.
Τηλ Επικοινωνίας:	2810252154
Αριθμός ΦΑΞ:	2810252154
Διεύθυνση:	ΒΟΡΕΙΟΥ ΗΠΕΙΡΟΥ 19
Ταχυδρομικός Κώδικας:	71304
Υπεύθυνος μονάδας:	ΜΑΝΟΥΣΕΛΗΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ

- Προσαρμογείς τηλεφώνου (ATA)

- Ενσωματώνουν λειτουργίες VoIP
- Συνδέονται σε τοπικό δίκτυο μέσω Ethernet
- Επιτρέπουν σε αναλογικές τηλεφωνικές συσκευές να πραγματοποιούν IP κλήσεις
- Μπορούν να υποστηρίξουν πολλαπλούς λογαριασμούς (για κάθε θύρα του ATA)



- Διαδικτυακά τηλέφωνα (SIP Phone)

- Τηλεφωνικές συσκευές συμβατές με SIP
- Αντικαθιστούν τις παραδοσιακές αναλογικές τηλεφωνικές συσκευές



- Εφαρμογές λογισμικού (Softphones)

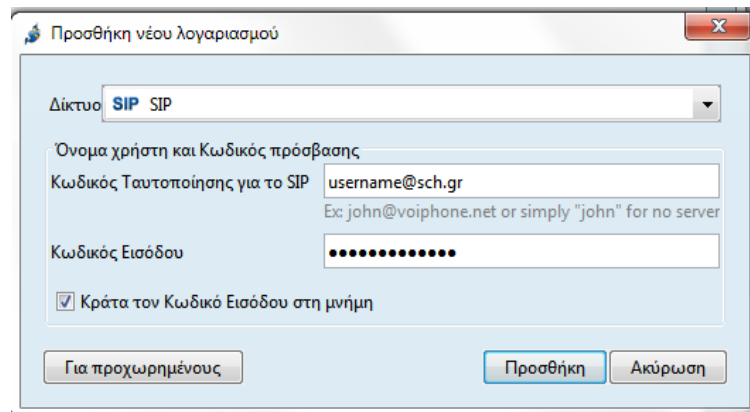
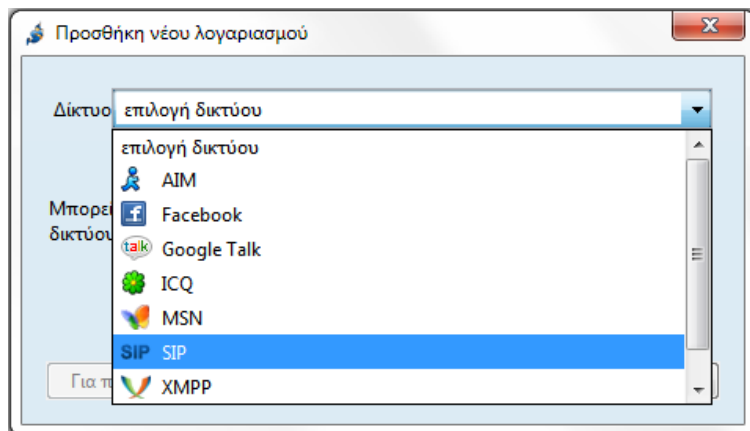
- Υποστηρίζουν SIP
- Συμβατές με Η/Υ, tablets, smartphones
- Υλοποιήσεις σε διάφορα λειτουργικά συστήματα



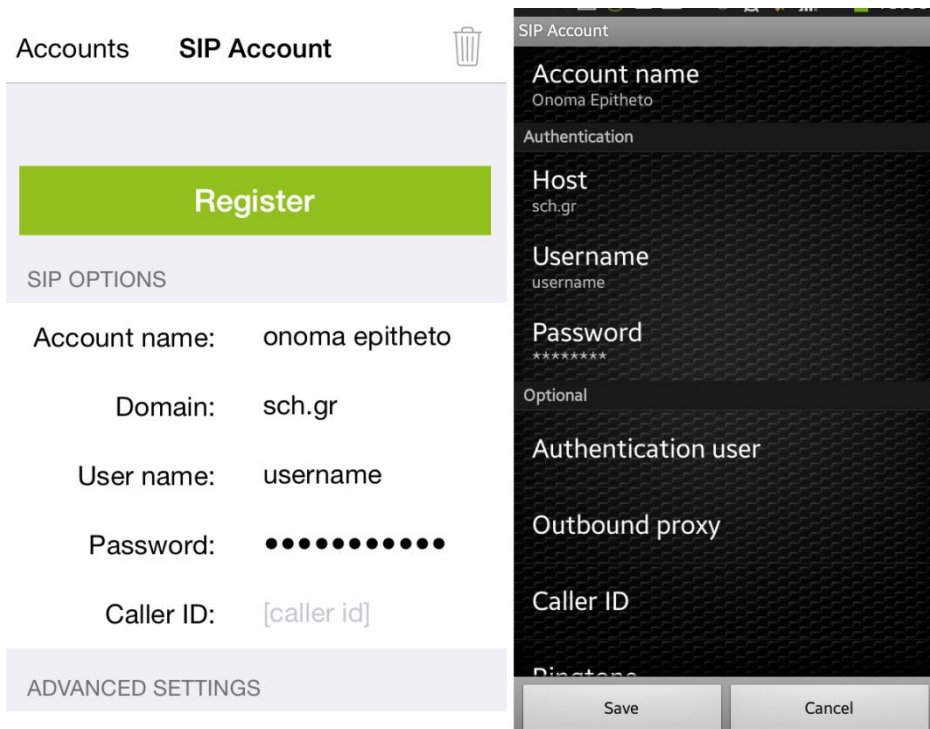


- Γενικές Ρυθμίσεις
  - Δίκτυο/Πρωτόκολλο: SIP
- Ρυθμίσεις για σύγχρονες εφαρμογές που υποστηρίζουν DNS SRV records
  - Όνομα Χρήστη: username@sch.gr (όπου username το όνομα του λογαριασμού σας στο ΠΣΔ)
  - Host ή Domain ή SIP Proxy: sch.gr
  - Κωδικός (password): ο προσωπικός κωδικός του λογαριασμού σας στο ΠΣΔ
- Ρυθμίσεις για τις εφαρμογές που δεν υποστηρίζουν DNS SRV
  - Όνομα Χρήστη: username (όπου username το όνομα του λογαριασμού σας στο ΠΣΔ)
  - Host ή Domain ή SIP Proxy: sip.sch.gr
  - Κωδικός (password): ο προσωπικός κωδικός του λογαριασμού σας στο ΠΣΔ

## Ρυθμίσεις εφαρμογής Jitsi



## Ρυθμίσεις εφαρμογής Zoiper



# Ιστοσελίδα Υπηρεσίας



Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο

## Υπηρεσία Επικοινωνίας & Συνεργασίας



[Αρχική](#)
[Σχετικά με την υπηρεσία](#)
[Τηλεφωνικός κατάλογος](#)
[Νέα - Ανακοινώσεις](#)
[Βοήθεια](#)

### Υπηρεσίες

- Κλήση
- Συνδιάσκεψη
- Βίντεοδιάσκεψη
- Φωνητικό Μήνυμα
- Ηλεκτρονικό Fax
- Ηλεκτρονική Παρουσία
- Άμεσο Μήνυμα
- Call Center

### Ρυθμίσεις

- Γενικές Ρυθμίσεις
- ATA - IP Phone
- Εφαρμογές Λογισμικού

Καλώς ήλθατε στην Υπηρεσία Επικοινωνίας & Συνεργασίας του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου



Ενεργοποίηση

### Ο Λογαριασμός μου

- Ενεργοποίηση
- Προβολή
- Διαχείριση

[Σύνδεση Χρήστη](#)

### Υποστήριξη Χρηστών

801 11 801 81

[Περισσότερα](#)

**Πρόσβαση στην Υπηρεσία Επικοινωνίας & Συνεργασίας από οποιοδήποτε σημείο στο Διαδίκτυο.**

Με χαρά σας ανακοινώνουμε ότι μπορείτε πλέον να χρησιμοποιείτε την υπηρεσία "Επικοινωνίας και Συνεργασίας" όχι μόνο εντός του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου (ΠΣΔ) αλλά από οποιοδήποτε σημείο έχει πρόσβαση στο Διαδίκτυο, π.χ. από το σπίτι σας.



Πανεπιστήμιο Κρήτης



Υποστηρίξτε την Επικοινωνία και την Επιδίωξη



Ευρωπαϊκή Ένωση

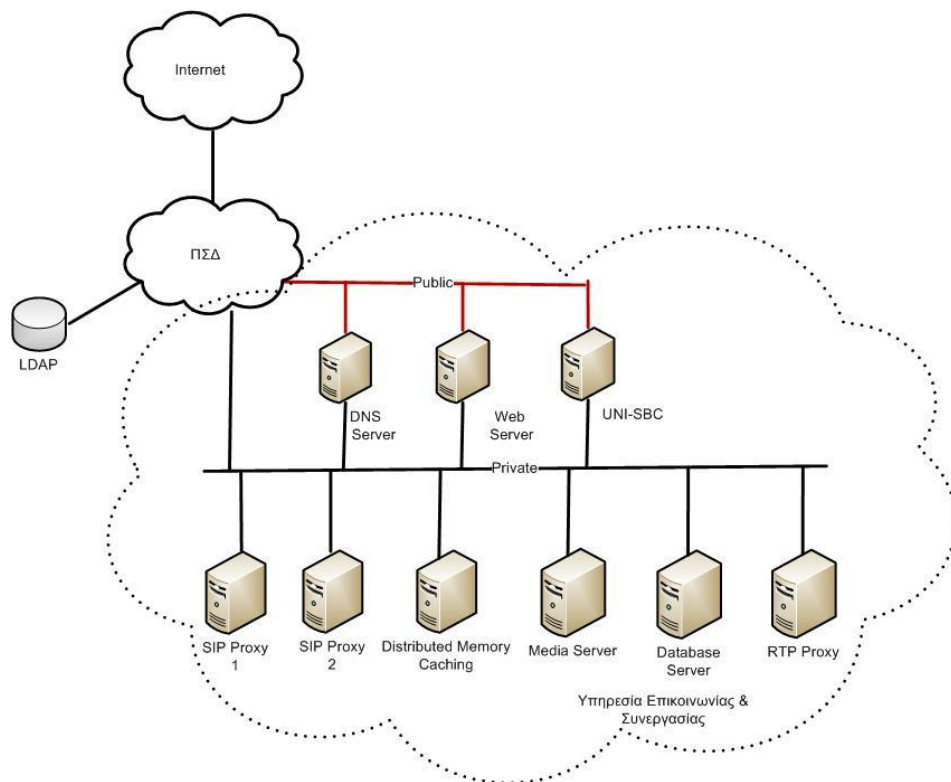


ΕΠΕΚΕΙΡΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ



ΕΣΠΑ 2007-2013

- Ενεργοποίηση υπηρεσίας & δημιουργία πρόσθετων λογαριασμών
  - Προσωπικοί λογαριασμοί, ιδιωτικοί δεκαψήφιοι αριθμοί, 799XXXXXXX
  - Λογαριασμοί Μονάδων, δηλώνουν τηλεφωνικό αριθμό & δημιουργούν νέους λογαριασμούς.
- Προβολή & Διαχείριση λογαριασμών / υπηρεσιών
  - Προβολή & διαχείριση στοιχείων λογαριασμών / υπηρεσιών.
  - Επίπεδο σύμφωνα με το είδος λογαριασμού: προσωπικός, μονάδας, φορέας υποστήριξης.
- Τηλεφωνικός Κατάλογος
  - Αναζήτηση και προβολή χρηστών της υπηρεσίας
- Ενημέρωση & βοήθεια
  - Περιγραφή υπηρεσιών, οδηγίες χρήσης, νέα - ανακοινώσεις
  - Συχνές ερωτήσεις – FAQ, στατιστικά
- Σελίδα διαχειριστή – administration
  - Διαχείριση agents υπηρεσίας Call Center
  - Διαχείριση FAQ, Προβολή αρχείου καταγραφών (log file)



Εικονική Μηχανή	Χαρακτηριστικά	Λογισμικό	Προσβασιμότητα
SIP Proxy 1	8 VCPU / 4 GB RAM	OpenSIPS	Private
SIP Proxy 2	8 VCPU / 4 GB RAM	OpenSIPS	Private
Media Server	4 VCPU / 4 GB RAM	Asterisk	Private
Distributed Memory Caching	4 VCPU / 4 GB RAM	MemCached	Private
Database Server	2 VCPU / 3 GB RAM	MySQL	Private
Primary DNS	2 VCPU / 2 GB RAM	BIND	Public και Private
Web Server/Secondary DNS	2 VCPU / 2 GB RAM	Apache/Bind	Public/Private
RTP Proxy	2 VCPU / 1 GB RAM	RTPProxy	Private
UNI-SBC	2 VCPU / 2 GB RAM	OpenSIPS RTPProxy	Public και Private



The screenshot shows the OpenSIPS website. A semi-transparent box in the top right corner lists the following features:

- SIP Proxy (σηματοδότης SIP / Authentication)
- SIP Registrar (SIP Registration, authentication, location)
- Presence Server
- Instant Messaging Server
- Accounting (CDR)
- Load Balancing των Media υπηρεσιών

The website header includes the OpenSIPS logo and a navigation menu with links to About, Downloads, Documentation, Community, and Develop.

**About**

About -> About

**1. What is OpenSIPS**

OpenSIPS (Open SIP Server) is a mature *Open Source* implementation of a SIP server. OpenSIPS is more than a SIP proxy/router as it includes application-level functionalities. OpenSIPS, as a SIP server, is the core component of any SIP-based VoIP solution. With a very flexible and customizable routing engine, OpenSIPS unifies voice, video, IM and presence services in a highly efficient way, thanks to its scalable (modular) design.

What OpenSIPS has to offer, comes in a **reliable and high-performance** flavour - OpenSIPS is one of the fastest SIP servers, with a throughput that confirms it as a solution up to **enterprise or carrier-grade** class.


**2. Why OpenSIPS ?**



Get Started | Learn

www.asterisk.org/get-started

Wiki • Blog • Forums • Mailing Lists • Contact



## Asterisk

Get Started

WHAT IS ASTERISK  
AND WHAT CAN YOU  
DO WITH IT?

Downloads

DOWNLOAD  
ASTERISK AND  
RELATED PROJECTS

Community

HELP, FORUMS,  
EVENTS, DOCS, WIKI,  
AND MORE

Products

HARDWARE,  
SOFTWARE, TRAINING  
AND SUPPORT

Asterisk Applications

Features

Glossary


GET THE POWER OF  
**Asterisk**  
WITHOUT KNOWING  
LINUX.

Switchvox is the easy-  
to-use phone system


## Get Started

### What is Asterisk?

Asterisk is an open source framework for building communications applications. Asterisk turns an ordinary computer into a communications server. Asterisk powers IP PBX systems, VoIP gateways, conference servers and other custom solutions. It is used by small businesses, large businesses, call



Watch Our Intro Video

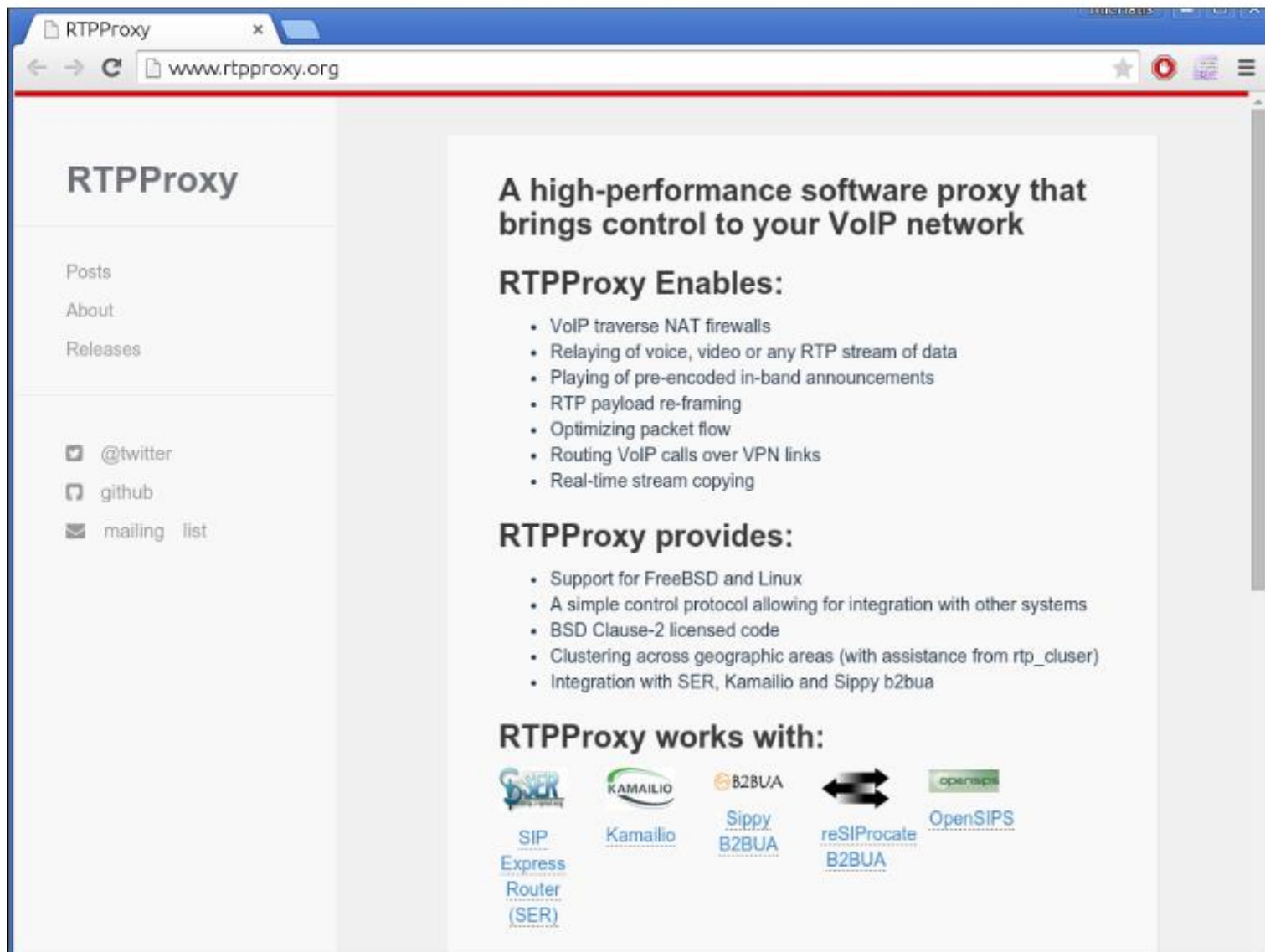


- Fax2Email

- Voicemail Server

- Conference Server

- Call Center / IVR Server



The screenshot shows the RTPProxy website in a web browser. The browser's address bar displays 'www.rtpproxy.org'. The website has a sidebar on the left with links for 'Posts', 'About', 'Releases', '@twitter', 'github', and 'mailing list'. The main content area features the title 'RTPProxy' and a subtitle 'A high-performance software proxy that brings control to your VoIP network'. Below this, the text 'RTPProxy Enables:' is followed by a bulleted list of capabilities. Further down, 'RTPProxy provides:' is followed by another bulleted list of features. At the bottom, 'RTPProxy works with:' is followed by logos and names of compatible systems: SIP Express Router (SER), Kamailio, Sippy B2BUA, reSIProcate B2BUA, and OpenSIPS. A double-headed arrow connects the B2BUA logos.

## RTPProxy

Posts  
About  
Releases

@twitter  
github  
mailing list

### A high-performance software proxy that brings control to your VoIP network






#### RTPProxy Enables:

- VoIP traverse NAT firewalls
- Relaying of voice, video or any RTP stream of data
- Playing of pre-encoded in-band announcements
- RTP payload re-framing
- Optimizing packet flow
- Routing VoIP calls over VPN links
- Real-time stream copying

#### RTPProxy provides:

- Support for FreeBSD and Linux
- A simple control protocol allowing for integration with other systems
- BSD Clause-2 licensed code
- Clustering across geographic areas (with assistance from rtp\_cluser)
- Integration with SER, Kamailio and Sippy b2bua


#### RTPProxy works with:


 **SIP Express Router (SER)**  **Kamailio**  **Sippy B2BUA**  **reSIProcate B2BUA**  **OpenSIPS**



memcached - a distri x

← → ↻





Home

About

Downloads

Mailing List

Wiki

Bugs

## What is Memcached?

Free & open source, high-performance, distributed memory object caching system, generic in nature, but intended for use in speeding up dynamic web applications by alleviating database load.

Memcached is an in-memory key-value store for small chunks of arbitrary data (strings, objects) from results of database calls, API calls, or page rendering.

## Memcached Users


- [LiveJournal](#)
- [Wikipedia](#)
- [Flickr](#)
- [Bebo](#)
- [Twitter](#)
- [Typepad](#)
- [Yellowbot](#)
- [Youtube](#)

## Download Memcached

The latest stable memcached release is

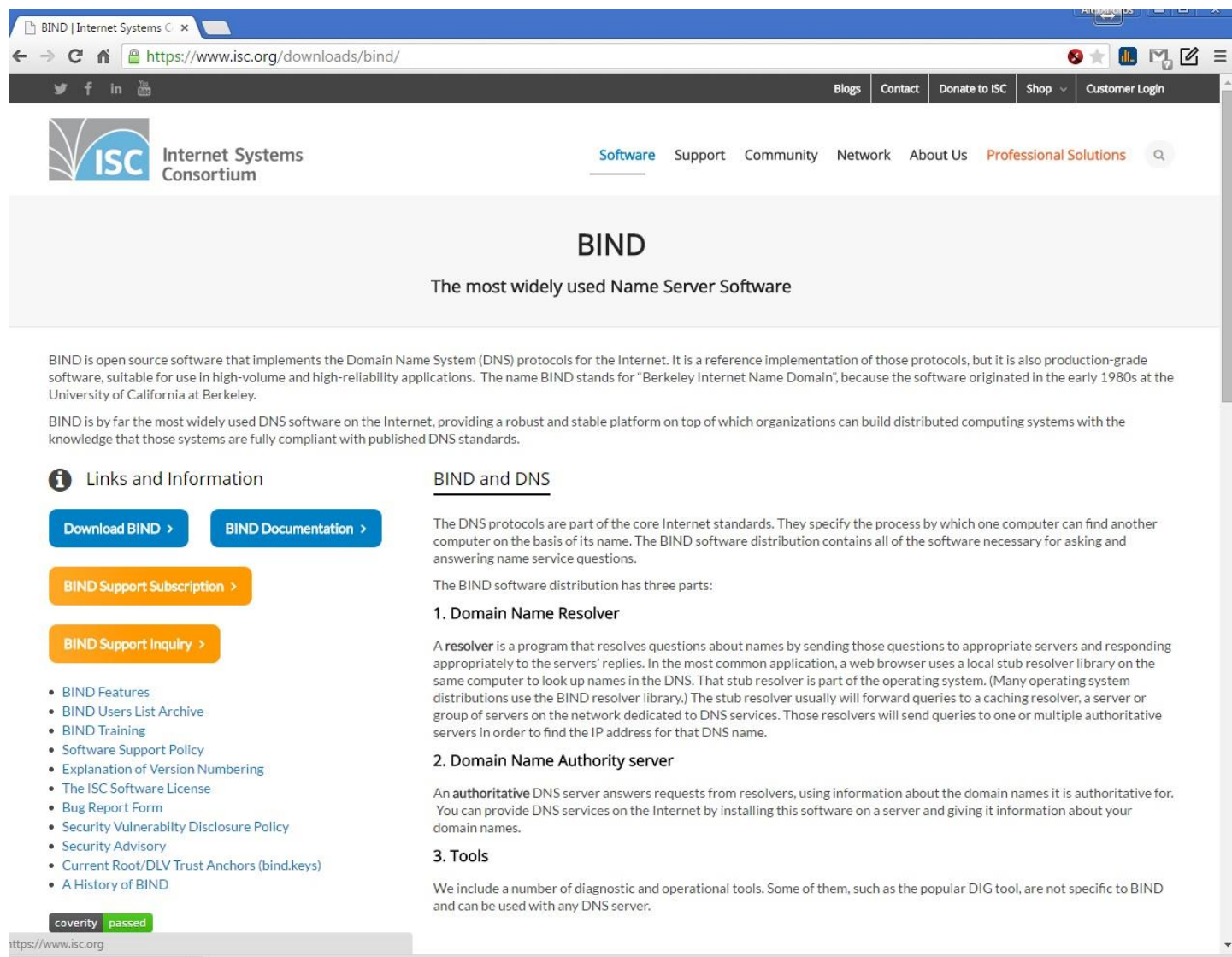
# v1.4.24

[release notes](#) (2015-4-25)



TAR

[tar.gz](#)



The screenshot shows the BIND website on a web browser. The browser's address bar displays the URL <https://www.isc.org/downloads/bind/>. The website header includes the ISC Internet Systems Consortium logo and navigation links for Software, Support, Community, Network, About Us, and Professional Solutions. The main heading is "BIND" with the subtitle "The most widely used Name Server Software". The content area describes BIND as open source software implementing DNS protocols. On the left, there is a "Links and Information" section with buttons for "Download BIND", "BIND Documentation", "BIND Support Subscription", and "BIND Support Inquiry", followed by a list of links. The right section, titled "BIND and DNS", explains the DNS protocols and lists three parts: "1. Domain Name Resolver", "2. Domain Name Authority server", and "3. Tools". A "coverty passed" badge is visible at the bottom left of the page.

Internet Systems Consortium

## BIND

The most widely used Name Server Software

BIND is open source software that implements the Domain Name System (DNS) protocols for the Internet. It is a reference implementation of those protocols, but it is also production-grade software, suitable for use in high-volume and high-reliability applications. The name BIND stands for "Berkeley Internet Name Domain", because the software originated in the early 1980s at the University of California at Berkeley.

BIND is by far the most widely used DNS software on the Internet, providing a robust and stable platform on top of which organizations can build distributed computing systems with the knowledge that those systems are fully compliant with published DNS standards.

### Links and Information

- Download BIND >
- BIND Documentation >
- BIND Support Subscription >
- BIND Support Inquiry >
- [BIND Features](#)
- [BIND Users List Archive](#)
- [BIND Training](#)
- [Software Support Policy](#)
- [Explanation of Version Numbering](#)
- [The ISC Software License](#)
- [Bug Report Form](#)
- [Security Vulnerability Disclosure Policy](#)
- [Security Advisory](#)
- [Current Root/DLV Trust Anchors \(bind.keys\)](#)
- [A History of BIND](#)

### BIND and DNS

The DNS protocols are part of the core Internet standards. They specify the process by which one computer can find another computer on the basis of its name. The BIND software distribution contains all of the software necessary for asking and answering name service questions.

The BIND software distribution has three parts:

- 1. Domain Name Resolver**

A **resolver** is a program that resolves questions about names by sending those questions to appropriate servers and responding appropriately to the servers' replies. In the most common application, a web browser uses a local stub resolver library on the same computer to look up names in the DNS. That stub resolver is part of the operating system. (Many operating system distributions use the BIND resolver library.) The stub resolver usually will forward queries to a caching resolver, a server or group of servers on the network dedicated to DNS services. Those resolvers will send queries to one or multiple authoritative servers in order to find the IP address for that DNS name.

- 2. Domain Name Authority server**

An **authoritative** DNS server answers requests from resolvers, using information about the domain names it is authoritative for. You can provide DNS services on the Internet by installing this software on a server and giving it information about your domain names.

- 3. Tools**

We include a number of diagnostic and operational tools. Some of them, such as the popular DIG tool, are not specific to BIND and can be used with any DNS server.

coverty passed

<https://www.isc.org>

Βάσεις Δεδομένων



Ανάπτυξη Ιστοσελίδας



Εφαρμογή CTI



Εικονικοί εξυπηρετητές  
(IaaS) από το Κέντρο  
Δεδομένων του Παν/μίου  
Κρήτης - [www.ucdc.uoc.gr](http://www.ucdc.uoc.gr)



CentOS

The screenshot shows the homepage of the University of Crete DataCenter. The header includes the UOC logo and navigation links: Αρχική, Το Κέντρο Δεδομένων, Υπηρεσίες, Υποστήριξη, Επικοινωνία, and Ανακοινώσεις. The main banner features the University of Crete DataCenter logo and three key service areas: Αξιοπιστία, Υψηλές Επιδόσεις, and Ασφάλεια, with a button to learn more. Below the banner, six icons represent services: Εικονικοί Εξυπηρετητές, Αποθηκευτικός Χώρος, Αντίγραφα Ασφαλείας, Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο, Υπολογιστική Υψηλών Επιδόσεων, and Φιλοξενία Ιστοσελίδων. The footer contains a RSS feed for the University of Crete, contact information for the DataCenter, and a Newsletter sign-up form.

UOC Αρχική Το Κέντρο Δεδομένων Υπηρεσίες Υποστήριξη Επικοινωνία Ανακοινώσεις

**University of Crete DataCenter**

Αξιοπιστία Υψηλές Επιδόσεις Ασφάλεια

Μάθετε περισσότερα...

Εικονικοί Εξυπηρετητές Αποθηκευτικός Χώρος Αντίγραφα Ασφαλείας Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο Υπολογιστική Υψηλών Επιδόσεων Φιλοξενία Ιστοσελίδων

**Πανεπιστήμιο Κρήτης - Rss Feed**

- 26/02/2015, ΗΜΕΡΗΣΙΑ, "Στο «κόκκινο» τα Πανεπιστήμια λόγω έλλειψης κονδυλίων"
- Το Πανεπιστήμιο Κρήτης ανακοινώνει την πραγματοποίηση εκδήλωσης με θέμα: «Ανοικτά Δεδομένα: Αποτελέσματα και συμπεράσματα από το έργο HOMER»

**Επικοινωνήστε μαζί μας**

E-mail: [helpdesk\[at\]uoc.gr](mailto:helpdesk[at]uoc.gr)  
Τηλέφωνο Επικοινωνίας: +30 2810 393312  
Τηλεομοιοτυπία (Fax): +30 2810 393318

Διεύθυνση Πανεπιστημιούλη Βουτιών, 70013 Ηράκλειο, Ελλάδα

**DataCenter NewsLetter**

Εγγραφείτε στο Newsletter μας εισάγοντας το e-mail σας

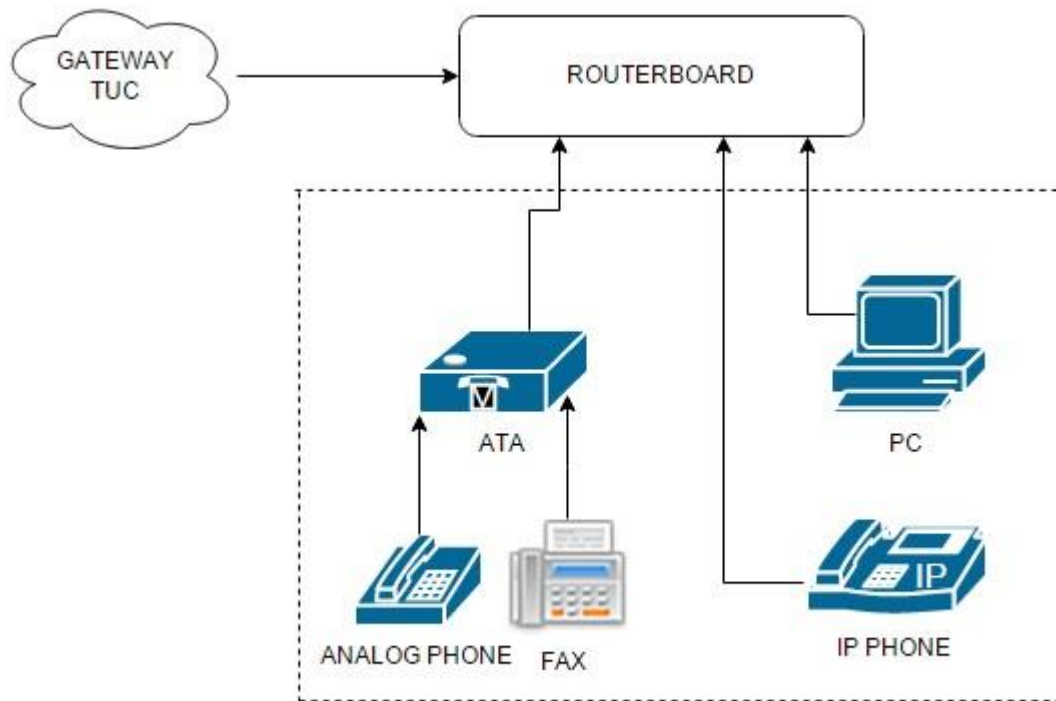
E-mail

Copyright ©2015 - University of Crete DataCenter - Κέντρο Δεδομένων Πανεπιστημίου Κρήτης.

# Επίδειξη Υπηρεσίας

- ✓ Λογαριασμοί ΠΣΔ, απόδοση δοκιμαστικών λογαριασμών
- ✓ Ενεργοποίηση Υπηρεσίας
- ✓ Ενεργοποίηση επίσημου λογαριασμού μονάδας & δημιουργία πρόσθετων λογαριασμών
- ✓ Ρυθμίσεις εφαρμογών (Zoiper / Jitsi)
- ✓ Δοκιμαστική Κλήση προς το \*141 (Υπηρεσία ώρας)
- ✓ Δοκιμές κλήσεων / υπηρεσιών μεταξύ χρηστών (Συνδιάσκεψη, Φωνητικό μήνυμα, video)
- ✓ Επίδειξη προηγμένων εφαρμογών / λειτουργιών (share desktop, Fax-to Email)
- ✓ Επίδειξη Call Center

# Τοπολογία Εργαστηρίου



- Ευχαριστούμε για την προσοχή σας
- Ερωτήσεις;