

ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΡΓΩΝ

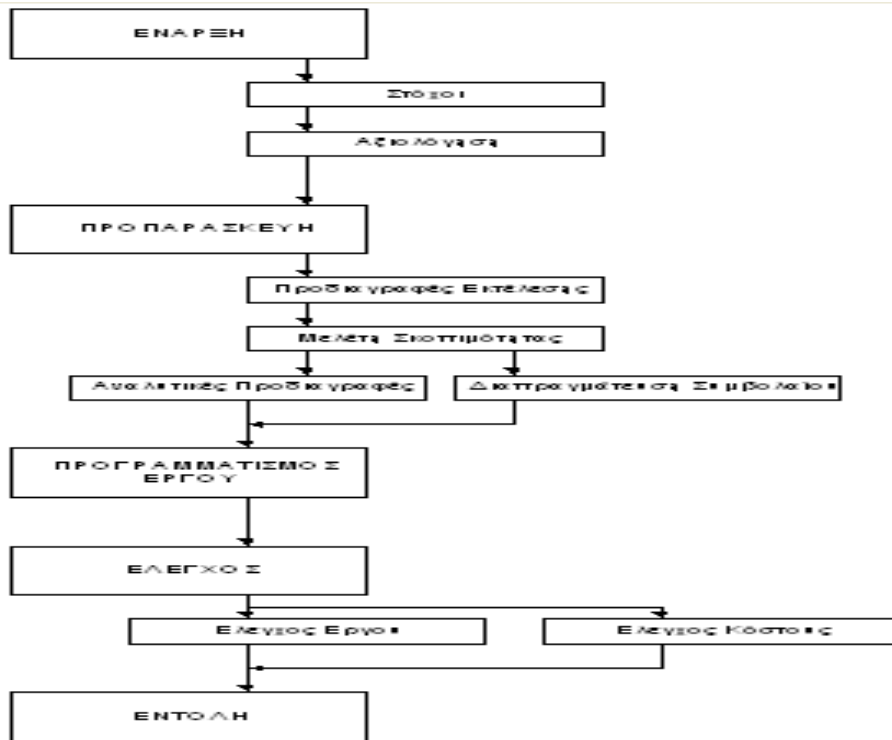
Προγραμματισμός, επίβλεψη και έλεγχος της δημιουργίας ή σημαντικής τροποποίησης ενός κτιρίου, μιας παραγωγικής μονάδας ή μιας μεγάλης εγκατάστασης

Ο προγραμματισμός αρχίζει με τον ορισμό των στόχων και της χρησιμότητάς του

Στη φάση της προπαρασκευής, προετοιμάζονται οι προδιαγραφές εκτέλεσης

Η προκαταρκτική μελέτη αποφασίζει την βασική σύνθεση του έργου και τη θέση του.

Οι αναλυτικές προδιαγραφές περιγράφουν αναλυτικά την σύνθεση του έργου και συμπεριλαμβάνουν τις προδιαγραφές της εκτέλεσής του.



Το συμβόλαιο διαπραγμάτευσης με τον εργολάβο και / ή με τους διάφορους προμηθευτές περιλαμβάνει τα εξής:

<p>1. Την εκτέλεση και τις λεπτομερείς προδιαγραφές ή περιγραφή των εργασιών.</p> <p>2. Την τιμή.</p> <p>3. Ημερομηνία παράδοσης..</p> <p>4. Λειτουργία.</p> <p>5. Μετατροπές.</p> <p>6. Πρόοδο.</p>	<p>7. Υπηρεσίες.</p> <p>8. Νομικά και προγραμματισμό.</p> <p>9. Ασφάλιση.</p> <p>10.Αποθήκευση και παράδοση.</p> <p>11.Παράδοση.</p> <p>12.Συντήρηση και εγγύηση.</p>
--	---

Ο προγραμματισμός του έργου απαιτεί τα ακόλουθα:

1. Κατάλογο των κυριοτέρων λειτουργιών με τη σειρά.
2. Ανάλυση κάθε κύριας λειτουργίας σε μια σειρά μικρότερων διεργασιών.
3. Ανάλυση συσχετίσεων και αλληλεξαρτήσεων κύριων και δευτερευόντων διεργασιών.
4. Εκτιμήσεις χρονικών διαστημάτων που απαιτούνται για την εκτέλεση κάθε διεργασίας.
5. Σχέδιο προμηθειών για την παραγγελία και παραλαβή των υλικών, εξοπλισμού και εγκαταστάσεων.
6. Σχέδιο εργασιών για τον καθορισμό του απαραίτητου εργατικού δυναμικού ανά δεξιότητα και φάση εκτέλεσης.

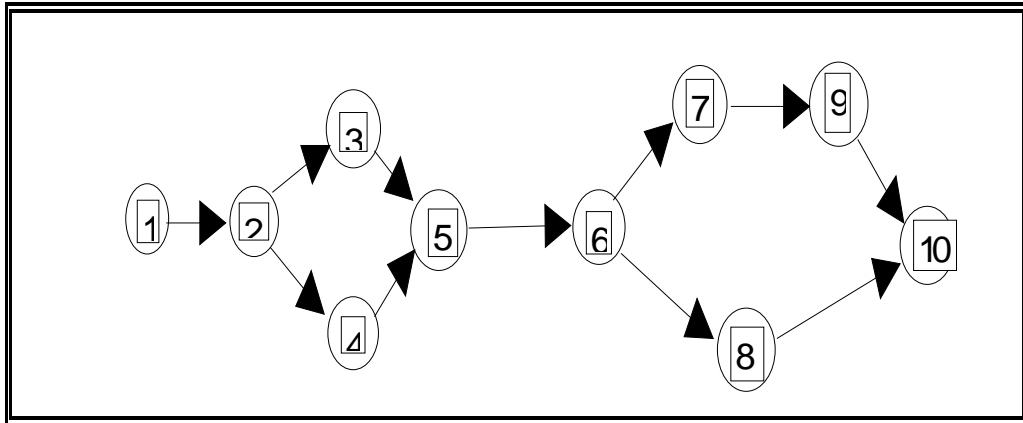
Κύρια είδη διαγραμμάτων

- 1. Τα διαγράμματα Gantt.* Στα διαγράμματα αυτά καταγράφονται σε μορφή λογιστικού φύλλου οι πληροφορίες σχετικά με τις διάφορες εργασίες και τους χρόνους έναρξης και αποπεράτωσής τους.
- 2. Δικτυακή ανάλυση.* Η δικτυακή ανάλυση και προγραμματισμός ή ανάλυση κρίσιμου δρόμου (Critical Path Analysis - CPA) αναπαριστά τα συστατικά μέρη ενός έργου σαν ένα δίκτυο αλληλοσυσχετιζόμενων δραστηριοτήτων και υπογραμμίζει αυτές τις δραστηριότητες που είναι κρίσιμες για την πρόοδο και αποπεράτωση του έργου και πάνω στις οποίες βασίζονται επόμενες ή αλληλοσυσχετιζόμενες δραστηριότητες.

Σχεδιασμός δικτύου.

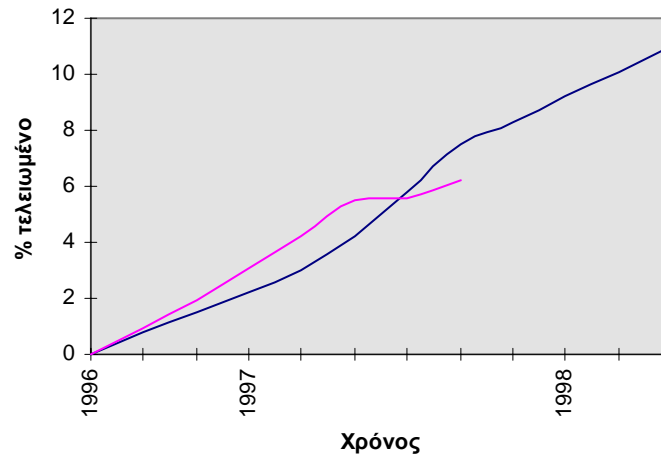
- 1. Σχεδιασμός δυναμικότητας και συνολικός προγραμματισμός για να καθορίσει τους πόρους παραγωγής και επεξεργασίας.*
- 2. Κατανομή πόρων για τον προγραμματισμό της κατανομής και χρήσης του εργατικού δυναμικού.*
- 3. Έλεγχος παραγωγής που χρησιμοποιεί τεχνικές χρονικού προγραμματισμού για τη σχεδίαση των χρονοδιαγραμμάτων των δραστηριοτήτων και την εξασφάλιση της διαθεσιμότητας του αναγκαίου εργατικού δυναμικού και των υλικών πόρων.*
- 4. Έλεγχος προόδου που ελέγχει την εφαρμογή του προγράμματος.*

Μέθοδος διαγραμμάτων κρίσιμου δρόμου (Arrow Diagrams)



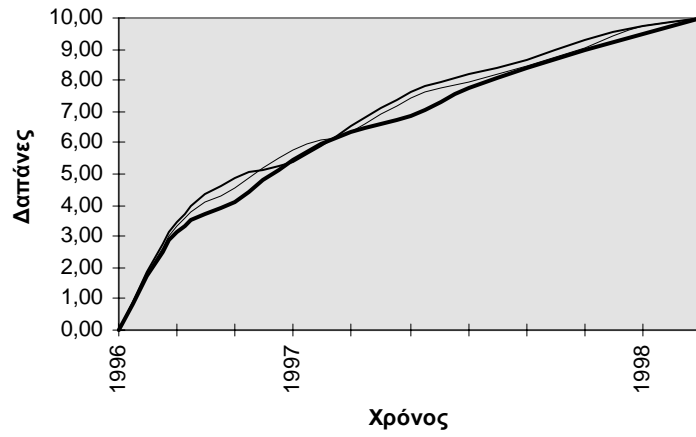
Διάγραμμα προγραμματισμού και προόδου του έργου

Ο έλεγχος του έργου βασίζεται στις αναφορές προόδου που δείχνουν τι έχει επιτευχθεί σε σύγκριση με το αρχικό σχέδιο.



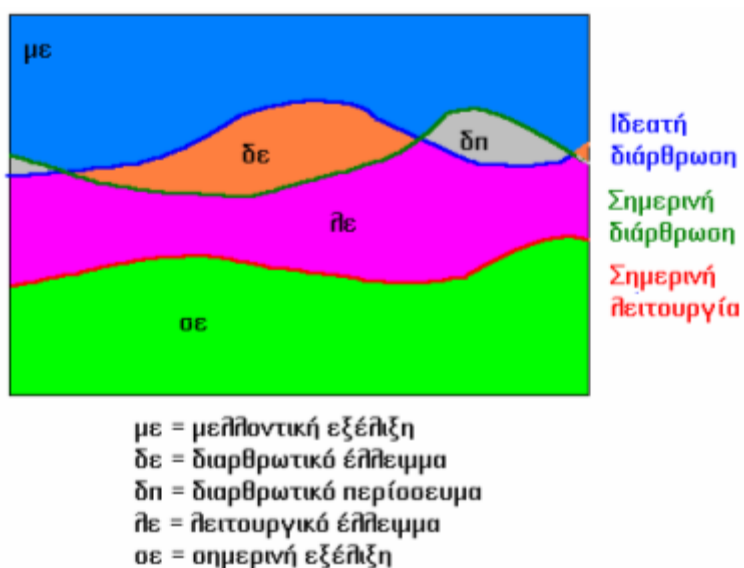
Αθροιστικό διάγραμμα ελέγχου δαπανών

Ο έλεγχος του κόστους του έργου συγκρίνει τις πραγματικές με τις προγραμματισθείσες δαπάνες



Οι πληροφορίες για το κόστος του έργου πρέπει να περιλαμβάνουν:

1. πληρωμές που έχουν ήδη γίνει (χρηματικές ροές λογαριασμών).
2. αξία των εργασιών που έχουν γίνει.
3. υποχρεώσεις μελλοντικών δαπανών.
4. λεπτομέρειες νέων υπολογισμών που προέρχονται από μεταβολές στις προδιαγραφές, αλλαγές προγράμματος ή αυξήσεις τιμών, ώστε να είναι δυνατή η αναμόρφωση του προϋπολογισμού και των προβλέψεων των χρηματικών ροών.
5. υπολογισμό του τελικού κόστους.



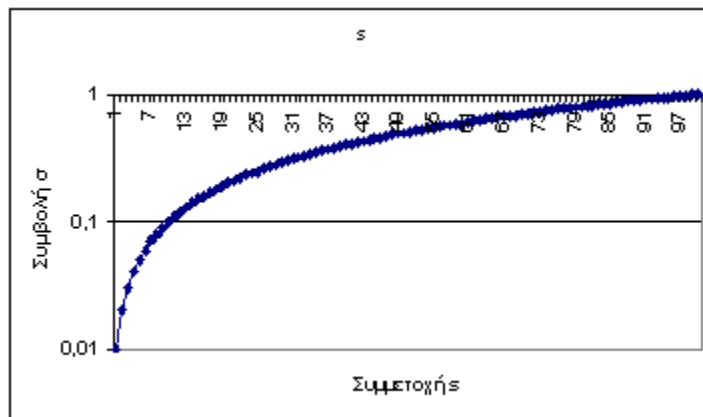
ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

	1.1 ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΑΡΑΓΟΝΤΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΣΥΜΒΟΛΗ		ΜΕΤΡΗΣΗ	
		ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ (0-100)	ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΕΡΑ (0-100)	ΑΠΟΤΕΛΕΣ ΜΑΤΚΟΤΗ ΤΑ (0-100)	ΕΥΚΟΛΙΑ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ (0-100)
	K ₁	σ ₁	τ ₁	α ₁	β ₁
	K ₂	σ ₂	τ ₂	α ₂	β ₂
	K ₃	σ ₃	τ ₃	α ₃	β ₃

	K _i	σ _i	τ _i	α _i	β _i

	K _{v-1}	σ _{v-1}	τ _{v-1}	α _{v-1}	β _{v-1}
	K _v	σ _v	τ _v	α _v	β _v
	ΣΥΝΟΛΟ	100	100		

Συμβολή προς συμμετοχή



Μεθοδολογία συγκριτικής αξιολόγησης (benchmarking)

1. *Εσωτερικός έλεγχος* - σύγκριση των εσωτερικών διαδικασιών
2. *Ανταγωνιστικός έλεγχος* - ειδικές συγκρίσεις μεταξύ ανταγωνιστών
3. *Λειτουργικός έλεγχος* - συγκρίσεις ομοίων λειτουργιών μέσα στον ίδιο κλάδο ή με τους αρίστους του κλάδου
4. *Βασικός έλεγχος* - συγκρίσεις παρόμοιων επιχειρηματικών διαδικασιών ανεξάρτητα από κλάδο

Μεθοδολογία ανάπτυξης μελετών περιπτώσεων με βάση το βραβείο EFQM

A. Περιγραφή του υποβάθρου

1. *Περιγραφή του περιβάλλοντος του οργανισμού*
2. *Εξήγηση των αναγκών για αλλαγή*
3. *Επικέντρωση στους στόχους της διοίκησης ποιότητας*

B. Προσδιοριστικοί παράγοντες

Γ. Αποτελέσματα

Δ. Συμπεράσματα