

## Το πρόβλημα του κινδύνου και της αβεβαιότητας

---

Οργανωτικός κίνδυνος. Μετράει το βαθμό εξάρτησης ενός έργου ΠΣ από νέες ή μη ελεγχμένες οργανωτικές δεξιότητες, διοικητικές ικανότητες, και/ή εμπειρία.

Κίνδυνος υποδομής ΠΣ. Αξιολογεί το βαθμό της τεχνικής υποδομής που δεν ανήκει στο έργο αλλά είναι απαραίτητη για την ολοκλήρωση του έργου.

Καθορισμένη αβεβαιότητα. Γενικά, αυτό το κριτήριο αξιολογεί το βαθμό ιδιαιτερότητας των στόχων του χρήστη που γίνεται κατανοητό στο προσωπικό ανάπτυξης του συστήματος.

Τεχνική αβεβαιότητα. Αξιολογεί την εξάρτηση του έργου από νέες ή μη δοκιμασμένες τεχνολογίες.

## Επιθυμητά χαρακτηριστικά υποδομών συστημάτων

Χαρακτηριστικό	Περιγραφή
Οικονομικότητα	Οι συσκευές υποδομής των συστημάτων πρέπει να είναι χαμηλού κόστους ώστε να ελκύουν τους τελικούς χρήστες, και ιδιαίτερα την αγορά των νοικοκυριών.
Ευκολία χρήσης	Υποστήριξη αλληλεπιδραστικών εφαρμογών με πολυμέσα.
Υποστήριξη με πλούσια πληροφόρηση	Υποστήριξη επιλογών προσωπικών φίλτρων προτιμήσεων για την ελαχιστοποίηση της πληροφοριακής υπεφόρτωσης και αυτοματοποιημένη ανάκτηση για διευκόλυνση της επιλογής ανάμεσα σε πολλαπλές βάσεις πληροφοριών.
Υποστήριξη ανοιχτών συστημάτων	Ενδυνάμωση της υποστήριξης των πρωτοκόλλων επικοινωνίας για την απρόσκοπτη επικοινωνία.
Ευρεία διάδοση	Παροχή ενός σημείου εισόδου στον τελικό χρήστη για μια ποικιλία υπηρεσιών
Πολλαπλή λειτουργία	Ελαχιστοποίηση της ανάγκης για πολλαπλές συσκευές για προσβάσεις σε διαφορετικές υπηρεσίες.

## Ιδιότητες της τεχνολογικής δυσκαμψίας

1. Μεγάλος χρόνος υλοποίησης:
2. Μεγάλο μέγεθος μονάδας:
3. Ένταση κεφαλαίου:
4. Απαιτήσεις υποδομής:

## Βαθμός οργανωτικής επίπτωσης της τεχνολογικής ικανότητας

Βαθμός οργανωτικού μετασχηματισμού					[5] Επιχειρηματική Αναπροσαρμογή	[6] Επιχειρηματικός Αναπροσαρμοστικός
			[3] Ανασχεδιασμός επιχειρηματικών διαδικασιών	[4] Ανασχεδιασμός επιχειρηματικού δικτύου		
		[2] Εσωτερική Ολοκλήρωση		<b>Επανεστατικός</b>		
	[1] Τοπική εκμετάλλευση			<b>Εξελικτικός</b>		
<b>Ποικιλία πιθανών ωφελειών</b>						

## Η ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΕΡΓΩΝ

Περιβαλλοντική Αβεβαιότητα /Διασύνδεση Συστημάτων	Στρατηγική	Λειτουργική	Εμπειρία με την Σχετική Τεχνολογία
ΥΨΗΛΗ	Πλήρης Εσωτερική ανάπτυξη	Εξωτερική ανάθεση μετά από έλεγχο της αγοράς	ΥΨΗΛΗ
ΧΑΜΗΛΗ	Μόνον σε επιμέρους περιοχές		
ΥΨΗΛΗ	Εσωτερική ανάπτυξη με εισαγωγή τεχνογνωσίας	Επιλεκτική εξωτερική ανάθεση: Διακριτά Συστήματα	ΧΑΜΗΛΗ
ΧΑΜΗΛΗ	Συνεργασία με εξωτερικό σύμβουλο	Επιλεκτική εξωτερική ανάθεση σε πακέτα και δεξιότητες	ΧΑΜΗΛΗ

## ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

### Οπαδοί

1. επαγγελματίες πληροφορικής,
2. σύμβουλοι διαχείρισης
3. βιομηχανίες υψηλής τεχνολογίας

**Στόχος** η οργάνωση από την αρχή των επιχειρηματικών διαδικασιών και η ολοκλήρωσή τους με τη χρήση των ΤΠΕ.

### Αντινομίες

1. Τεχνοκρατικός ορθολογισμός νοοτροπίας βιομηχανικής εποχής.
2. Υποστηρίζει διαδικασίες ελεύθερες από οργανωτικές και κοινωνικές πολιτικές ενώ συμμορφώνεται με τις πολιτικές ισχύος.
3. Μηχανιστική προσέγγιση λειτουργίας και οργανωτικής αλλαγής, η πολιτική θεωρείται άχρηστη παρεκτροπή που λειτουργικά είναι δύσκολη.
4. Οργάνωση των ΤΠΕ με τρόπους που ενδυναμώνουν τις υπάρχουσες δομές εξουσίας και τα υπάρχοντα πρότυπα επιρροών
5. Χρήση των ΤΠΕ για εξυπηρέτηση των πιο ισχυρών παικτών στα γραφειοκρατικά και πολιτικά συστήματα.