

# ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ- ΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΝΕΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΛΟΤ

Κ. Λιάνα- Διευθύντρια Πιστοποίησης

# Δραστηριότητες ΕΛΟΤ

- Τυποποίηση
- Πιστοποίηση
- Εργαστηριακές Δοκιμές
- Πληροφόρηση
- Εκπαίδευση
- Λειτουργία βιβλιοθήκης
- Λειτουργία εθνικού κέντρο πληροφόρησης

# Ιστορία πιστοποίησης στην Ελλάδα

- Από το 1986 σχήματα πιστοποίησης προϊόντων
- Από το 1990 σχήματα πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης
- ΕΛΟΤ: μοναδικός φορέας που απονέμει το Ελληνικό Σήμα Συμμόρφωσης

# Πιστοποίηση ΕΛΟΤ

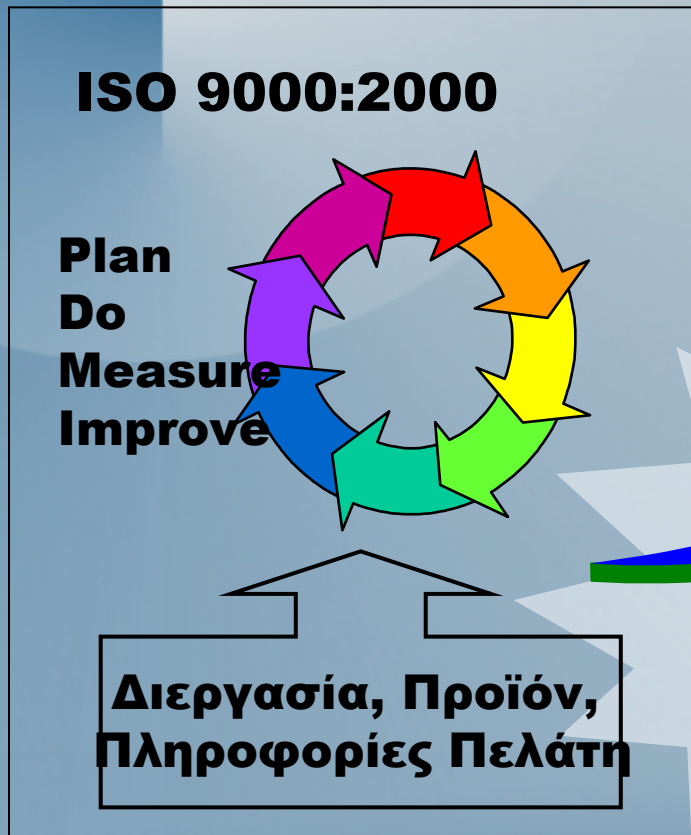
- **Συστήματα Διαχείρισης:** Ποιότητα, Περιβάλλον, Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία, Ασφάλεια Διαχείρισης Τροφίμων, Ασφαλής Διαχείριση Πληροφοριών, EMAS
- **Προϊόντα:** τσιμέντα, χάλυβες οπλισμού σκυροδέματος, χαλκοσωλήνες, ηλεκτρικά καλώδια, ηλεκτρολογικός εξοπλισμός, σκυρόδεμα, εξοπλισμός παιδότοπων και παιδικών χαρών, κρασί, ηλιακοί συλλέκτες- SOLAR KEYMARK
- **Σήμανση CE:** τσιμέντο, πρόσθετα σκυροδέματος, ανελκυστήρες, μηχανές, μέσα ατομικής προστασίας, αδρανή (σε διαδικασία κοινοποίησης)
- **Υποχρεωτικός τομέας:** εισαγόμενοι χάλυβες

# ΝΕΕΣ ΤΑΣΕΙΣ

# Ανταγωνιστικότητα

- Η διατηρήσιμη ανταγωνιστικότητα του οργανισμού (sustainable competitiveness)
- Η εφαρμογή απαιτήσεων με προστιθέμενη αξία
- Λύσεις αποδεκτές και επιβιώσιμες – διατηρήσιμη ανάπτυξη (sustainable growth)

# Διατηρήσιμη ανάπτυξη



## Διατηρήσιμη ανάπτυξη

**ΣΔΠ** πρέπει να καθιστά δυνατή την καινοτομία του οργανισμού σύμφωνα με το επιχειρηματικό περιβάλλον

## Δυναμισμός

- Συνδυασμός και χρήση της γνώσης των ατόμων
- Ανάλυση των εξωτερικών πληροφοριών και καινοτομία

# “Ολιστικά” συστήματα

- Ενοποίηση των διαφόρων συστημάτων που εφαρμόζονται
- Επικέντρωση στην επιχειρηματικότητα
- Αξιολόγηση επικινδυνότητας
- Επιχειρησιακό σχέδιο οργανισμού
- Επιχειρηματική συνέχεια
- Ηγεσία- Ποιότητα- φροντίδα για το περιβάλλον- Ασφάλεια- Υγιεινή - Προσαρμοστικότητα



# ΝΕΑ ΣΧΗΜΑΤΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΛΟΤ

# Συστήματα Διαχείρισης Παραπόνων

- Έλεγχος συστημάτων διαχείρισης παραπόνων, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 10002
- Ο πελάτης είναι το επίκεντρο κάθε οργανισμού
- Η διαχείριση των παραπόνων είναι κεντρικό στοιχείο της εξυπηρέτησης των πελατών

# Συστήματα Διαχείρισης Παραπόνων

- Χρήσιμο εργαλείο για τους δημόσιους οργανισμούς και φορείς
- Οι πολίτες θα νιώθουν ότι τους φροντίζουν
- Επιχειρήσεις που εφαρμόζουν Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας έτσι κι αλλιώς τα αντιμετωπίζουν

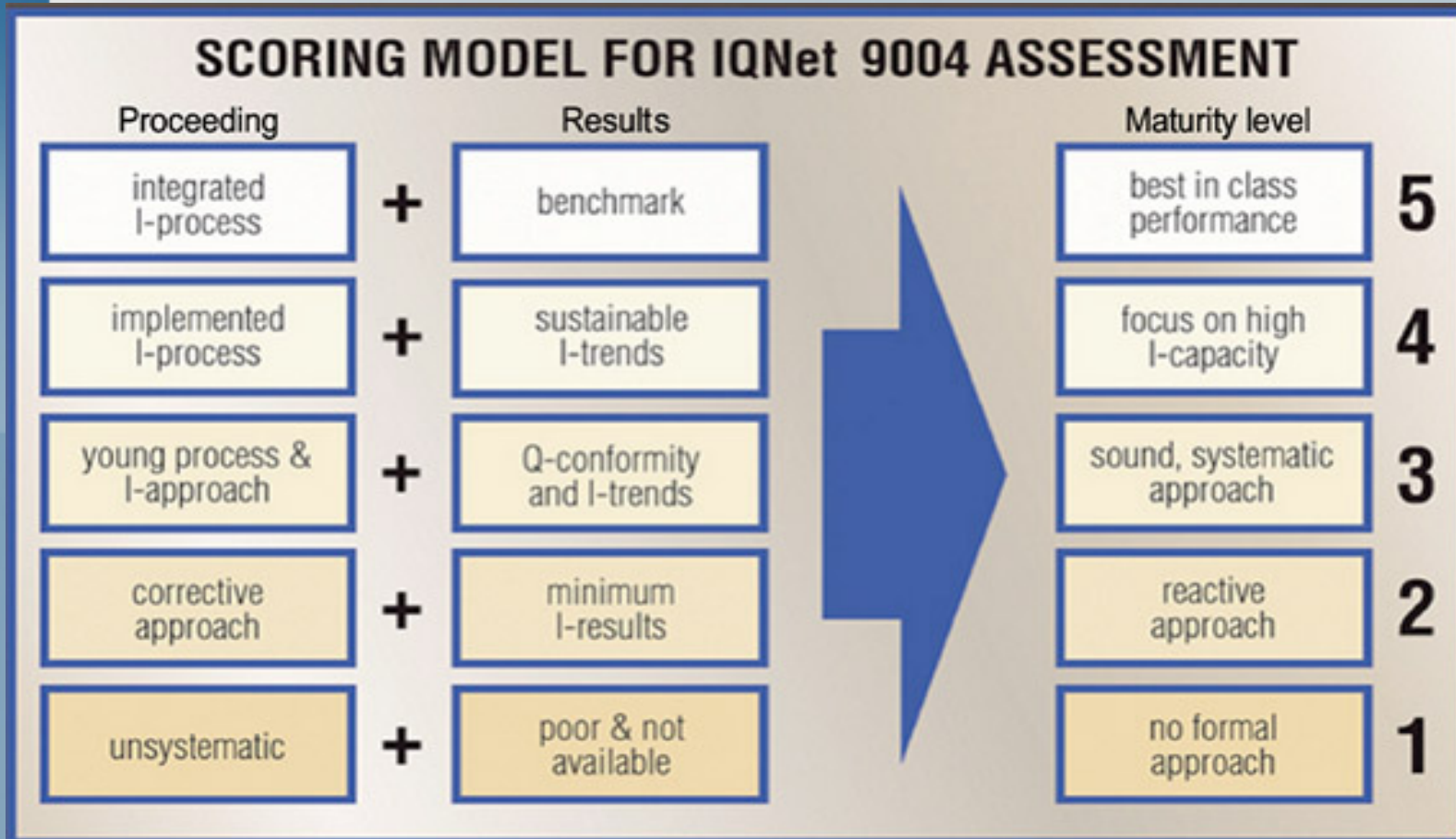
# Συστήματα Διαχείρισης Παραπόνων

- Διαδικασία ελέγχου:
  - Κατάθεση αίτησης
  - Κανονισμός έκδοσης βεβαίωσης
  - Επιτόπιος έλεγχος του συστήματος διαχείρισης παραπόνων
  - Καταγραφή αποτελεσμάτων
  - Διορθωτικές ενέργειες
  - Έκδοση βεβαίωσης εφαρμογής των απαιτήσεων του προτύπου ISO 10002

# ΕΛΟΤ EN ISO 9004

- Πρακτική οδός προς την επιχειρηματική αριστεία – αξιολογείται η επίδοση της επιχείρησης
- Ελέγχονται τα στοιχεία του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2000- βάση της αξιολόγησης
- Ενσωμάτωση και άλλων απαιτήσεων π.χ. οικονομική διαχείριση, διαχείριση κινδύνων
- Επιπλέον ελέγχονται οι απαιτήσεις του ΕΛΟΤ EN ISO 9004:2000
- Προαπαιτούμενο: η πιστοποίηση με βάση το ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2000
- Συντελεστές βαρύτητας για τις διάφορες περιοχές αξιολόγησης
- 28 στοιχεία αξιολόγησης
- Σχήμα έτοιμο από ΕΛΟΤ: Σεπτέμβριος 2005

# EAOT EN ISO 9004



# ISO 22000

- Συστήματα διαχείρισης ασφάλειας των τροφίμων
- Απαιτήσεις για όλη την τροφική αλυσίδα
- Αντικατάσταση του προτύπου ΕΛΟΤ 1416 όταν εκδοθεί
- Μέχρι τώρα η πιστοποίηση με εθνικά πρότυπα
- Αναγνωρισμότητα των πιστοποιητικών διεθνώς

# Εταιρική κοινωνική ευθύνη

- SA 8000 : προδιαγραφή
- Απαιτήσεις για κοινωνικά υπεύθυνες επιχειρήσεις
- 7-11/3/2005: συνάντηση ομάδας για δημιουργία διεθνούς προτύπου
- Σχήμα έτοιμο από ΕΛΟΤ: Σεπτέμβριος 2005



# Εμπόριο ρύπων

- Οι κλιματικές αλλαγές είναι πρόκληση για όλους
- Επιπτώσεις σε ανθρώπους, φύση
- Αλλαγές σε χρήση πόρων, παραγωγή και οικονομικές δραστηριότητες γενικότερα
- Προσπάθεια μείωση εκπομπών στην ατμόσφαιρα (green house gases concentrations)
- Οδηγία Ευρωπαϊκής Ένωσης: 2003/87

# Νέα σχήματα πιστοποίησης προϊόντων

- Προϊόντα του δομικού τομέα (τούβλα, πλακίδια, κεραμίδια, πλαστικοί σωλήνες, πλέγμα, ξύλο)
- Ηλιακοί συλλέκτες
- Κρασί

# Νέα σχήματα πιστοποίησης υπηρεσιών

- Εκπαίδευση
- Αυτοκίνητο (πωλήσεις, συνεργεία, φανοβαφεία)
- Ηλεκτρονικό εμπόριο

# Αναγκαιότητα πιστοποίησης

- Επιβεβαίωση από τρίτο ανεξάρτητο φορέα της συμμόρφωσης με απαιτήσεις (πρότυπα-προδιαγραφές)
- Ανάγκη ελέγχου της αγοράς
- Απαιτήσεις καταναλωτών- προστασία χρηστών
- Ανεπάρκεια οδηγιών Ε.Ε. σε περιπτώσεις απλής Δήλωσης Συμμόρφωσης του κατασκευαστή
- Αμοιβαία αναγνώριση και εμπιστοσύνη
- Εξάλειψη τεχνικών εμποδίων στην ελεύθερη μετακίνηση αγαθών και προϊόντων
- Marketing