

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Κ. Λιάνα- Διευθύντρια
Πιστοποίησης

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

- Ικανοποίηση των νομοθετικών απαιτήσεων
- Ικανοποίηση των απαιτήσεων που έχουν σχέση με την ποιότητα της προσφερόμενης υπηρεσίας
- Σύστημα που προσομοιάζει σε σύστημα ποιότητας
- Κρίσιμες και μη κρίσιμες απαιτήσεις

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΩΝ ΜΕΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

- Τεκμηρίωση
- Σχεδιασμός δραστηριοτήτων
- Ευθύνες, αρμοδιότητες, επικοινωνία
- Ανασκόπηση από τη Διοίκηση- εσωτερικές επιθεωρήσεις- μη συμμορφώσεις- διορθωτικές/ προληπτικές ενέργειες
- Σχεδιασμός υπηρεσίας
- Οργάνωση εκπαιδευτικής δραστηριότητας (υπεύθυνος, χώροι υλοποίησης, μέσα και εξοπλισμός, εκπαιδευτικό υλικό και σημειώσεις, επιλογή και ενημέρωση εκπαιδευτών)
- Υλοποίηση της δραστηριότητας (υποδοχή και ενημέρωση εκπαιδευόμενων, έλεγχος εξέλιξης του προγράμματος, εξετάσεις)
- Αξιολόγηση του εκπαιδευτικού προγράμματος

ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΩΝ ΜΕΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

- Άδεια Ίδρυσης (Α.Ν. 2545-8/10 Σεπτ. 1940-άρθρα 65,66) και την ετήσια ανανέωσή της.
- Άδεια Στεγάζεως και Λειτουργίας και θα ικανοποιεί τις σχετιζόμενες με την έκδοσή τους προϋποθέσεις (Απόφ. Υπ. Παιδείας Φ.621.32/70882-12/22 Απρ. 1975, Απόφ. Υπ. Παιδείας Φ.621.32/70882-12/22 Απρ. 1975), εκτός από εκείνες που υπερκαλύπτονται από τις απαιτήσεις του Ειδικού Κανονισμού Πιστοποίησης και των Παραρτημάτων του

ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΩΝ ΜΕΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

ΧΩΡΟΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ / ΥΠΟΔΟΧΗΣ / ΔΙΑΛΕΙΜΜΑΤΩΝ

- Οι χώροι εκπαίδευσης θα αναλογούν κατ' ελάχιστον σε 2 m² ανά εκπαιδευόμενο και θα καλύπτουν τις λοιπές σχετικές απαιτήσεις της νομοθεσίας (Απόφ. Υπ. Παιδείας Φ.621.32/70882-12/22 Απρ. 1975, Α' 1-10).
- Οι χώροι εκπαίδευσης δεν θα χρησιμοποιούνται περισσότερο από 8 εκπαιδευτικές ώρες ημερησίως.
- Οι χώροι εκπαίδευσης θα διαθέτουν μέσα κλιματισμού, θέρμανσης, αερισμού, τον κατάλληλο φωτισμό (όπως και οι χώροι υποδοχής / διαλειμμάτων) σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία (Απόφ. Υπ. Παιδείας Φ.621.32/70882-12/22 Απρ. 1975, Α' 1-10) και εξοπλισμό που να επιτρέπει την χρήση των προβλεπόμενων εκπαιδευτικών μέσων.
- Οι χώροι υποδοχής και διαλειμμάτων θα είναι σαφώς διαχωρισμένοι από τους χώρους εκπαίδευσης και θα καλύπτουν τις σχετικές απαιτήσεις της νομοθεσίας (Απόφ. Υπ. Παιδείας Φ.621.32/70882-12/22 Απρ. 1975, Β' 1-16, Γ' 1).

ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΩΝ ΜΕΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ (* - κρίσιμη απαίτηση μόνο για την αξιολόγηση που γίνεται στο τέλος του εκπαιδευτικού προγράμματος)

- Χώροι εκπαίδευσης / υποδοχής / διαλειμμάτων και εγκαταστάσεις
- Εκπαιδευτικά μέσα, υλικά και εξοπλισμός
- Πληροφοριακό υλικό / οδηγίες κλπ.
- Διοικητική και γραμματειακή υποστήριξη.
- Περιεχόμενο εκπαιδευτικού προγράμματος
- Διάρθρωση εκπαιδευτικού προγράμματος
- Ικανότητα – επάρκεια εκπαιδευτών (ονομαστικά για κάθε εκπαιδευτή)
- Καταλληλότητα για την επίτευξη των εκπαιδευτικών σκοπών
- Ποσοστό επιτυχίας στις διάφορες εξετάσεις εκτός ΦΜΕ.

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΩΝ ΜΕΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

ΕΛΑΧΙΣΤΟΙ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟΙ ΣΚΟΠΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (*)

- Τήρηση προγράμματος (ωράριο - ύλη – εκπαιδευτές)
- Επάρκεια - ικανότητες εκπαιδευτών
- Ικανοποίηση εκπαιδευομένων
- Ικανοποίηση γονέων / κηδεμόνων
- Επιδόσεις εκπαιδευομένων εντός του ΦΜΕ
- Αποτελεσματικότητα παρεχόμενης εκπαίδευσης (επιτυχία στις διάφορες εξετάσεις εκτός ΦΜΕ).

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ

- Τεκμηρίωση
- Σχεδιασμός δραστηριοτήτων
- Ευθύνες, αρμοδιότητες, επικοινωνία
- Ανασκόπηση από τη Διοίκηση- εσωτερικές επιθεωρήσεις- μη συμμορφώσεις- διορθωτικές/ προληπτικές ενέργειες
- Προετοιμασία της υπηρεσίας
- Οργάνωση εκπαιδευτικής δραστηριότητας (υπεύθυνος, χώροι υλοποίησης, μέσα και εξοπλισμός, εκπαιδευτικό υλικό και σημειώσεις, επιλογή και ενημέρωση εκπαιδευτών)
- Υλοποίηση της δραστηριότητας (υποδοχή και ενημέρωση εκπαιδευόμενων, έλεγχος εξέλιξης του προγράμματος, εξετάσεις, παράδοση βεβαιώσεων- πιστοποιητικών παρακολούθησης)
- Αξιολόγηση του εκπαιδευτικού προγράμματος

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ

ΧΩΡΟΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ / ΥΠΟΔΟΧΗΣ / ΔΙΑΛΕΙΜΜΑΤΩΝ

- Οι χώροι εκπαίδευσης θα αναλογούν κατ' ελάχιστον σε 3 m² ανά εκπαιδευόμενο.
- Οι χώροι εκπαίδευσης δεν θα χρησιμοποιούνται περισσότερο από 8 εκπαιδευτικές ώρες ημερησίως.
- Οι χώροι εκπαίδευσης θα διαθέτουν μέσα κλιματισμού, θέρμανσης, αερισμού, τον κατάλληλο φωτισμό (όπως και οι χώροι υποδοχής / διαλειμμάτων) και εξοπλισμό που να επιτρέπει την χρήση των προβλεπόμενων εκπαιδευτικών μέσων.
- Οι χώροι υποδοχής και διαλειμμάτων θα είναι σαφώς διαχωρισμένοι από τους χώρους εκπαίδευσης .

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ

ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ (* - κρίσιμη απαίτηση μόνο για την αξιολόγηση που γίνεται στο τέλος του εκπαιδευτικού προγράμματος)

- Χώροι εκπαίδευσης / υποδοχής / διαλειμμάτων και εγκαταστάσεις
- Εκπαιδευτικά μέσα, υλικά και εξοπλισμός
- Πληροφοριακό υλικό / οδηγίες κλπ.
- Διοικητική και γραμματειακή υποστήριξη.
- Περιεχόμενο εκπαιδευτικού προγράμματος
- Διάρθρωση εκπαιδευτικού προγράμματος
- Ικανότητα – επάρκεια εκπαιδευτών (ονομαστικά για κάθε εκπαιδευτή)
- Καταλληλότητα για την επίτευξη των εκπαιδευτικών σκοπών
- Γενικότερη χρησιμότητα για τους εκπαιδευόμενους.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ

ΕΛΑΧΙΣΤΟΙ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟΙ ΣΚΟΠΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Οι παρακάτω σκοποί ποιότητας πρέπει να τίθενται κατ' ελάχιστον από τον Οργανισμό, να καθορίζονται οι αντίστοιχοι δείκτες παρακολούθησής τους, να συγκεντρώνονται και να αναλύονται τα σχετικά δεδομένα για την αξιολόγηση της επίτευξής τους και να αναλαμβάνονται ενέργειες στις περιπτώσεις αδυναμίας επίτευξής τους :

- Τήρηση προγράμματος (ωράριο - ύλη – εκπαιδευτές)
- Επάρκεια - ικανότητες εκπαιδευτών
- Ικανοποίηση εκπαιδευομένων
- Αποτελεσματικότητα παρεχόμενης εκπαίδευσης.

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΕΝΤΡΩΝ ΞΕΝΩΝ ΓΛΩΣΣΩΝ

- Τεκμηρίωση
- Σχεδιασμός δραστηριοτήτων
- Ευθύνες, αρμοδιότητες, επικοινωνία
- Ανασκόπηση από τη Διοίκηση- εσωτερικές επιθεωρήσεις- μη συμμορφώσεις- διορθωτικές/ προληπτικές ενέργειες
- Προετοιμασία της υπηρεσίας
- Οργάνωση εκπαιδευτικής δραστηριότητας (υπεύθυνος, χώροι υλοποίησης, μέσα και εξοπλισμός, εκπαιδευτικό υλικό και σημειώσεις, επιλογή και ενημέρωση εκπαιδευτών)
- Υλοποίηση της δραστηριότητας (υποδοχή και ενημέρωση εκπαιδευόμενων, έλεγχος εξέλιξης του προγράμματος, εξετάσεις, χορήγηση πιστοποιητικών σπουδών)
- Αξιολόγηση του εκπαιδευτικού προγράμματος

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΕΝΤΡΩΝ ΞΕΝΩΝ ΓΛΩΣΣΩΝ

ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

- Άδεια ίδρυσης (Α.Ν. 2545-8/10 Σεπτ. 1940-άρθρα 65,66) και την ετήσια ανανέωσή της.
- Άδεια Στεγάσεως και Λειτουργίας και θα ικανοποιεί τις σχετιζόμενες με την έκδοσή τους προϋποθέσεις (Απόφ. Υπ. Παιδείας Φ.621.32/70882-12/22 Απρ. 1975, Απόφ. Υπ. Παιδείας Φ.621.32/70882-12/22 Απρ. 1975), εκτός από εκείνες που υπερκαλύπτονται από τις απαιτήσεις του Ειδικού Κανονισμού Πιστοποίησης και των Παραρτημάτων του

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΕΝΤΡΩΝ ΞΕΝΩΝ ΓΛΩΣΣΩΝ

ΧΩΡΟΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ / ΥΠΟΔΟΧΗΣ / ΔΙΑΛΕΙΜΜΑΤΩΝ

- Οι χώροι εκπαίδευσης θα αναλογούν κατ' ελάχιστον σε 2 m² ανά εκπαιδευόμενο και θα καλύπτουν τις λοιπές σχετικές απαιτήσεις της νομοθεσίας (Απόφ. Υπ. Παιδείας Φ.621.32/70882-12/22 Απρ. 1975, Α' 1-10).
- Οι χώροι εκπαίδευσης δεν θα χρησιμοποιούνται περισσότερο από 8 εκπαιδευτικές ώρες ημερησίως.
- Οι χώροι εκπαίδευσης θα διαθέτουν μέσα κλιματισμού, θέρμανσης, αερισμού, τον κατάλληλο φωτισμό (όπως και οι χώροι υποδοχής / διαλειμμάτων) σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία (Απόφ. Υπ. Παιδείας Φ.621.32/70882-12/22 Απρ. 1975, Α' 1-10) και εξοπλισμό που να επιτρέπει την χρήση των προβλεπόμενων εκπαιδευτικών μέσων.
- Οι χώροι υποδοχής και διαλειμμάτων θα είναι σαφώς διαχωρισμένοι από τους χώρους εκπαίδευσης και θα καλύπτουν τις σχετικές απαιτήσεις της νομοθεσίας (Απόφ. Υπ. Παιδείας Φ.621.32/70882-12/22 Απρ. 1975, Β' 1-16, Γ' 1).

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΕΝΤΡΩΝ ΞΕΝΩΝ ΓΛΩΣΣΩΝ

**ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ (* - κρίσιμη απαίτηση μόνο για την
αξιολόγηση που γίνεται στο τέλος του εκπαιδευτικού
προγράμματος)**

- Χώροι εκπαίδευσης / υποδοχής / διαλειμμάτων και εγκαταστάσεις
- Εκπαιδευτικά μέσα, υλικά και εξοπλισμός
- Πληροφοριακό υλικό / οδηγίες κλπ.
- Διοικητική και γραμματειακή υποστήριξη
- Περιεχόμενο εκπαιδευτικού προγράμματος
- Διάρθρωση εκπαιδευτικού προγράμματος
- Ικανότητα – επάρκεια εκπαιδευτών (ονομαστικά για κάθε εκπαιδευτή)
- Καταλληλότητα για την επίτευξη των εκπαιδευτικών σκοπών
- Ποσοστό επιτυχίας στις διάφορες εξετάσεις εκτός ΚΕΓ.

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΕΝΤΡΩΝ ΞΕΝΩΝ ΓΛΩΣΣΩΝ

ΕΛΑΧΙΣΤΟΙ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟΙ ΣΚΟΠΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

- Τήρηση προγράμματος (ωράριο - ύλη – εκπαιδευτές)
- Επάρκεια - ικανότητες εκπαιδευτών
- Ικανοποίηση εκπαιδευομένων
- Ικανοποίηση γονέων / κηδεμόνων (για ανήλικους εκπαιδευόμενους)
- Επιδόσεις εκπαιδευομένων εντός του ΚΞΓ
- Αποτελεσματικότητα παρεχόμενης εκπαίδευσης (επιτυχία στις διάφορες εξετάσεις εκτός ΚΞΓ).