

# ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ

*Γκορέζης Παναγιώτης*

*Επιστημονικός Συνεργάτης ΑΠΘ*

*Μπέλλου Βικτώρια*

*Επικ. Καθηγήτρια ΠΘ*

# ΣΤΑΣΗ & ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ

---

# Στάση

---

*Προδιάθεση ενός ατόμου να ανταποκριθεί θετικά ή αρνητικά σε άτομα, γεγονότα ή καταστάσεις*

# Συνιστώσες των στάσεων

---

Γνωστική: οι πεποιθήσεις & οι αξίες αντιπροσωπεύουν πληροφορίες για το αντικείμενο προσοχής ενός ατόμου. (προηγούμενες συνθήκες της στάσης)

Συναισθηματική: ένα συγκεκριμένο συναίσθημα, όσον αφορά στην προσωπική επίπτωση των προηγούμενων συνθηκών. (πραγματική στάση)

Συμπεριφορική: η πρόθεση του ατόμου να συμπεριφερθεί με τρόπο που να ανταποκρίνεται προς τα συναισθήματά του (αποτέλεσμα της στάσης)

# Σχέση των επιμέρους συνιστωσών

---

Οι πεποιθήσεις & οι αξίες



δημιουργούν στάσεις



που προδιαθέτουν για ορισμένη συμπεριφορά

# Παράδειγμα

---

- Προηγούμενη αντίληψη → είναι σημαντικό να σπουδάσει κανείς
- Στάση → μου αρέσει η σχολή μου
- Αποτέλεσμα → θα προσπαθήσω να είμαι καλός φοιτητής
- Θα είμαι ::::::::::::::

# Στάση & Συμπεριφορά

---

*Η σχέση μεταξύ στάσης και συμπεριφοράς είναι  
αβέβαιη*

# Στάση & γνωστική ασυμφωνία (Festinger)

---

Κατάσταση ασυνέπειας ανάμεσα στη στάση που υιοθετεί ένα άτομο & στη συμπεριφορά που επιδεικνύει

- η δυσαρέσκεια που βιώνει το άτομο από την κατάσταση αυτή το ωθεί να κάνει ό,τι είναι δυνατόν προκειμένου να την εξαλείψει ή να την περιορίσει
- η συμπεριφορά μπορεί να μεταβάλλει τις στάσεις των ατόμων



# Βασικές Στάσεις των Εργαζομένων

---

- Εργασιακή Ικανοποίηση
- Ψυχολογική Ενδυνάμωση
- Οργανωσιακή Δέσμευση
- Οργανωσιακή Ταύτιση
- Αντιληπτή Οργανωσιακή Υποστήριξη
- Εργασιακή Προσήλωση

# Βασικές Συμπεριφορές των Εργαζομένων

---

- Αποχώρηση
- Απουσίες
- Εκφοβισμός
- Εργασιακή Απόδοση
- Φιλότιμη Οργανωσιακή Συμπεριφορά

# Κατηγορίες προσδιοριστικών παραγόντων στάσης & συμπεριφοράς (1/5)

---

Η κατανόηση της σχέσης αιτίας και αποτελέσματος για κάθε ενέργεια των υφισταμένων του προϋποθέτει την εξέταση/ανάλυση στοιχείων που σχετίζονται με:

- Τον ίδιο τον εργαζόμενο
- Την ομάδα στην οποία εντάσσεται
- Τον προϊστάμενο
- Τον οργανισμό

# Κατηγορίες προσδιοριστικών παραγόντων της ανθρώπινης στάσης & συμπεριφοράς (2/5)

---

Παράμετροι που λαμβάνονται υπόψη σε επίπεδο εργαζόμενου:

- Ατομικά χαρακτηριστικά
- Ατομικές αξίες και πρότυπα συμπεριφοράς
- Ατομικά κίνητρα
- Ατομικοί στόχοι

# Κατηγορίες προσδιοριστικών παραγόντων της ανθρώπινης στάσης & συμπεριφοράς (3/5)

---

Παράμετροι που λαμβάνονται υπόψη σε επίπεδο ομάδας :

- Συνεκτικότητα
- Διαφορετικότητα
- Επάρκεια

# Κατηγορίες προσδιοριστικών παραγόντων της ανθρώπινης στάσης & συμπεριφοράς (4/5)

---

Παράμετροι που λαμβάνονται υπόψη σε επίπεδο προϊσταμένου:

- Ηγετικό στυλ
- Ηγετική ικανότητα

# Κατηγορίες προσδιοριστικών παραγόντων της ανθρώπινης στάσης & συμπεριφοράς (5/5)

---

Παράμετροι που λαμβάνονται υπόψη σε επίπεδο οργανισμού :

- Δικαιοσύνη
- Οργανωσιακή υποστήριξη
- Κουλτούρα
- Ψυχολογικό συμβόλαιο

# Οφέλη κατανόησης της ανθρώπινης στάσης & συμπεριφοράς

---

- Καλύτερη επικοινωνία
- Αποτελεσματική παρακίνηση
- Ουσιαστική καθοδήγηση

Μεγαλύτερη  
αποτελεσματικότητα  
και αποδοτικότητα