

## **Διοίκηση Αθλητικών Εγκαταστάσεων**

### **Ασφάλεια Αθλητικών Εγκαταστάσεων**

## **Διοίκηση Αθλητικών Εγκαταστάσεων**

- Ένα αθλητικό κέντρο για να λειτουργεί ομαλά και αποτελεσματικά χρειάζεται να ληφθούν υπόψη συγκεκριμένες λειτουργικές περιοχές
- Η ασφάλεια, αποτελεί μια από τις πιο σημαντικές αρμοδιότητες του αθλητικού κέντρου

## **Σύστημα Ασφάλειας**

- **Η εγκαθίδρυση συστήματος ασφάλειας και αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών είναι μέγιστης σημασίας για την αποτελεσματική διοίκηση αθλητικών εγκαταστάσεων**
- **Η ύπαρξη ακατάλληλων διαδικασιών ασφάλειας μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα τον τραυματισμό 'πελατών' και στη συνέχεια νομικών καταγγελιών εναντίον του αθλητικού κέντρου.**
- **Η παροχή υπηρεσιών σε έκτακτη ανάγκη πέρα από νομική πρέπει να αποτελεί και ηθική υποχρέωση κάθε αθλητικού κέντρου**

## **Τι Είναι Έκτακτη Ανάγκη;**

- **Κατάσταση έκτακτης ανάγκης είναι κάθε γεγονός ή κατάσταση η οποία έχει ως αποτέλεσμα ή θα μπορούσε να προκαλέσει τον τραυματισμό εργαζομένων, 'πελατών' και επισκεπτών του αθλητικού κέντρου**

## **Περιστατικά Έκτακτης Ανάγκης**

**Πυρκαγιά**

**Απειλή βόμβας**

**Επικίνδυνα υλικά**

**Καιρικές συνθήκες**

**Ιατρικό περιστατικό**

**Συντριβή αεροπλάνου**

**Διακοπή στην παροχή υπηρεσιών**

## **Συμβαίνουν συχνά;**

- **Αυτές οι καταστάσεις μπορεί να συμβούν σε κάθε αθλητικό κέντρο οποιοδήποτε στιγμή**
- **Πόσο καλά προετοιμασμένα είναι τα αθλητικά κέντρα για να αντιμετωπίσουν τέτοιες καταστάσεις;**

## **Τρόποι αντιμετώπισης**

**Εξουσία**

**Εκπαιδευμένο προσωπικό**

**Σχέδιο αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών**

**Σωστός σχεδιασμός του αθλητικού κέντρου**

## **Τι είδους ασφάλεια θα επιλέξω;**

- Το είδος της ασφάλειας που θα επιλέξει το αθλητικό κέντρο εξαρτάται από το οικονομικό κόστος και από το σχεδιασμό των εγκαταστάσεων
- Οι αποφάσεις που αφορούν στην ασφάλεια πρέπει να ληφθούν στα αρχικά στάδια του σχεδιασμού της εγκατάστασης
- Είναι απαραίτητο να ζητηθούν συμβουλές από ειδικούς σε θέματα ασφάλειας αθλητικών εγκαταστάσεων και αυτές οι συμβουλές να ενσωματωθούν στο σχεδιασμό της εγκατάστασης

## **Σχεδιασμός του Αθλητικού Κέντρου**

- Η σημαντικότερη παρέμβαση μπορεί να γίνει στη φάση του σχεδιασμού
- Σε σωστά σχεδιασμένες εγκαταστάσεις, μειώνονται οι πιθανότητες ατυχήματος κατά τη διάρκεια της λειτουργίας τους, η παράνομη είσοδος σε αυτές, όπως επίσης οι κλοπές, οι καταστροφές μηχανημάτων και υλικών

## **Τι πρέπει να εξετάζεται στη φάση του σχεδιασμού;**

- Η ασφαλής προσπέλαση οχημάτων στο χώρο του αθλητικού κέντρου (ασθενοφόρα, πυροσβεστικά)
- Η καταγραφή των διαδικασιών εκκένωσης του αθλητικού κέντρου από τους θεατές και τους εργαζόμενους
- Η ευκρινής σηματοδότηση της εγκατάστασης (είσοδος, έξοδος, πληροφορίες)
- Η ύπαρξη συστήματος πυρασφάλειας

## **Εξουσία**

- Είναι πολύ σημαντικό να έχει οριστεί εκ των προτέρων η διοικητική δομή αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών
- Αυτό έχει ως αποτέλεσμα το καλύτερο συντονισμό για την άμεση και επιτυχή αντιμετώπιση της κατάστασης

## **Ποιος θα είναι υπεύθυνος για την ασφάλεια;**

- Κατά την διάρκεια ενός αθλητικού γεγονότος ένα άτομο από το προσωπικό πρέπει να έχει την εξουσία να παίρνει αποφάσεις για την αντιμετώπιση τέτοιων προβλημάτων
- Το άτομο αυτό θα είναι υπεύθυνο για την ομαλή διεξαγωγή του γεγονότος καθώς επίσης και για άμεση και αποτελεσματική αντιμετώπιση προβλημάτων εάν αυτά προκύψουν

## **Εκπαιδευμένο Προσωπικό**

- Η αντιμετώπιση ενός περιστατικού έκτακτης ανάγκης από το προσωπικό του αθλητικού κέντρου πρέπει να είναι άμεση και αποτελεσματική
- Η διαφορά μιας καλά σχεδιασμένης αντιμετώπισης από μία άσχημα σχεδιασμένη αντιμετώπιση μπορεί να είναι θέμα ζωής ή θανάτου

## **Σχέδιο ασφάλειας: Για ποιες περιπτώσεις;**

- Πρέπει να υπάρχει σχέδιο για όλες τις περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης
- Είναι ζωτικής σημασίας το προσωπικό που θα εμπλακεί σε αυτές τις διαδικασίες να είναι επαρκώς εκπαιδευμένο σε όλες τις καταστάσεις έκτακτης ανάγκης

## **Σχέδιο Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών**

- Κάθε αθλητικό κέντρο είναι μοναδικό και ξεχωριστό από τα υπόλοιπα
- Είναι απαραίτητο κάθε αθλητικό κέντρο να αναπτύξει τις δικές του διαδικασίες αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών
- Ένα λεπτομερές σχέδιο καλύπτει θέματα, όπως, προσωπικό, είδος γεγονότος, απαραίτητο αριθμό και είδος ιατρικού προσωπικού για κάθε γεγονός, κλπ)

### **Για την άμεση και αποτελεσματική αντιμετώπιση εκτάκτων αναγκών, χρειάζεται:**

- να υπάρχει συνεχής επικοινωνία με το προσωπικό που θα αντιμετωπίσει την κατάσταση
- το προσωπικό να βρίσκεται τοποθετημένο στις σωστές τοποθεσίες
- το προσωπικό να είναι εφοδιασμένο με όλα εκείνα υλικά που θα είναι απαραίτητα για την αντιμετώπιση της έκτακτης ανάγκης




## **Μεγάλης Έκτασης Έκτακτες Ανάγκες (Απειλή βόμβας, πυρκαγιά, μηχανικά προβλήματα)**


- Σε κάθε περίπτωση πρέπει να ακολουθούνται συγκεκριμένες διαδικασίες έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η μέγιστη ασφάλεια
- Ένα σχέδιο εκκένωσης της εγκατάστασης πρέπει να είναι κατανοητό και να υλοποιείται σωστά από όλο το προσωπικό του αθλητικού κέντρου

## **Εκκένωση αθλητικών εγκαταστάσεων**

- Η ασφαλής εκκένωση του Α.Κ. από τους επισκέπτες - θεατές με σωστό και οργανωμένο τρόπο θα έχει ως αποτέλεσμα την μείωση του πανικού και τις επιπτώσεις που θα υπάρξουν σε τέτοια περίπτωση (πχ, τραυματισμοί)
- Στις μεγάλες αθλητικές εγκαταστάσεις πρέπει να υπάρχουν ειδικές ράμπες και μη-μηχανικοί τρόποι εκκένωσης της εγκατάστασης
- Ανελκυστήρες και ηλεκτρικές σκάλες πρέπει να αποφεύγονται



**Τι πρέπει να κάνω όταν  
προκύψει μια κατάσταση για την  
οποία δεν υπάρχει σχέδιο  
αντιμετώπισης;**

- 
- **Η διοίκηση πρέπει να επιλέξει την πιο κατάλληλη και αποτελεσματική λύση, η οποία πρέπει να μοιάζει στην φύση μιας ήδη υπάρχουσας περίπτωσης**

## Διαχείριση Κινδύνων

- Οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζει ένας σύγχρονος οργανισμός είναι πολλοί
- Χωρίζονται σε εξωγενείς και ενδογενείς

## Οι εξωγενείς κίνδυνοι μπορεί να οφείλονται σε αίτια:

- **Φυσικά**  
(σεισμοί, πλημμύρες)
- **Πολιτικά**  
(ανώμαλη πολιτική κατάσταση)
- **Νομοθετικά**  
(απαγορεύσεις, περιορισμοί, υποχρεώσεις)

## **Οι εξωγενείς κίνδυνοι μπορεί να οφείλονται σε αίτια:**

### **•Οικονομικά**

(διεθνείς και εθνικές οικονομικές κρίσεις, υφέσεις, πληθωρισμός, δυσχέρεια εξεύρεσης κεφαλαίων, υψηλά επιτόκια δανεισμού, κλπ)

### **•Δημογραφικά**

(εσωτερική και εξωτερική μετανάστευση, εισροή ξένων εργαζομένων, κλπ)

### **•Τεχνολογικά**

(απαξίωση μηχανημάτων και εγκαταστάσεων, κλπ)

## **Οι ενδογενείς κίνδυνοι μπορεί να οφείλονται σε αίτια, όπως:**

- Κακή λειτουργία ενός τομέα
- Το προσωπικό
- Η οργάνωση
- Η έλλειψη ρευστότητας
- Η κακή διάρθρωση του ενεργητικού της επιχείρησης
- Η δημιουργία υψηλών επισφαλών απαιτήσεων από τρίτους
- Άλλα αίτια είτε εμφανή είτε αφανή

## **Διαχείριση Κινδύνου**

- Η διαχείριση κινδύνων έχει ως στόχο να περιορίσει τις πιθανότητες έκθεσης της εγκατάστασης σε κάθε είδους καταστροφές
- Ο πιο συχνός κίνδυνος που αντιμετωπίζει μια αθλητική εγκατάσταση είναι οι τραυματισμοί 'πελατών' και επισκεπτών
- Άλλοι κίνδυνοι αφορούν στην καταστροφή μηχανημάτων και εγκαταστάσεων

## **Για να είναι αποτελεσματική η διοίκηση στη διαχείριση κινδύνων πρέπει:**

- Να αναγνωρίσει τους πιθανούς κινδύνους
- Να εκτιμήσει την πιθανότητα εμφάνισής τους
- Να εκτιμήσει τον τρόπο αντιμετώπισης
- Να δημιουργήσει διαδικασίες για την μείωση αυτών των κινδύνων

## **Αναγνώριση πιθανών κινδύνων**

- Στο στάδιο αυτό η διοίκηση του αθλητικού κέντρου πρέπει να καταγράψει όλους τους πιθανούς κινδύνους οι οποίοι μπορεί να προκαλέσουν απώλειες κατά τη διάρκεια ενός αθλητικού γεγονότος
- Το ίδιο το προσωπικό μπορεί να αποτελέσει αιτία δημιουργίας κινδύνων

## **Εκτίμηση πιθανότητας εμφάνισης κινδύνων**

- Η εκτίμηση είναι μια συστηματική διαδικασία
- Τα κριτήρια πρέπει να βασίζονται τόσο στο μέγεθος όσο και στη συχνότητα εμφάνισης των κινδύνων
- Υπάρχουν ειδικοί πίνακες που μας επιτρέπουν να κάνουμε λεπτομερή εκτίμηση κινδύνων

## **Τρόποι αντιμετώπισης κινδύνων**

- Η διαχείριση κινδύνων μπορεί να γίνει από τη χρήση ειδικών πινάκων
- Υπάρχουν τρεις δυνατότητες επιλογής από τη διοίκηση του αθλητικού κέντρου: η αποφυγή, η μετάθεση και η αποδοχή.

## **Διαδικασίες για τη μείωση κινδύνων**

- Το τελικό στάδιο, αφορά στην προσπάθεια μείωσης της πιθανότητας εμφάνισης κινδύνου και στην προσπάθεια ελαχιστοποίησης των απωλειών που μπορεί να προκαλέσει κάποιος κίνδυνος
- Αυτό επιτυγχάνεται με την ανάπτυξη συγκεκριμένων διαδικασιών (SOPs, Standard Operating Procedures)

## **Ασφάλεια Αθλητικών Εγκαταστάσεων**

- Πρέπει να γίνει κατανοητό ότι η διαχείριση κινδύνων αποτελεί μια δυναμική διαδικασία η οποία πρέπει συνεχώς να αναλύεται, να τροποποιείται και να βελτιώνεται
- Ακολουθώντας τις διαδικασίες διαχείρισης κινδύνων η διοίκηση του αθλητικού κέντρου θα το καταστήσει πιο ασφαλές τόσο για τους 'πελάτες' και θεατές όσο και για το προσωπικό του